



Правила пользования программой «РБТакси» и оказания услуг пользователю

Статья 1. Область применения

1.1. Настоящие Правила пользования программой «РБТакси» и оказания услуг пользователю (далее именуются - Правила) регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в связи с предоставлением права пользования Программой (простая (неисключительная) лицензия) и оказанием Услуг, перечисленных в настоящих Правилах и Договоре, Пользователю в рамках пользования Программой.

1.2. РБТ не оказывает услуг по перевозке, диспетчерских услуг, экспедиторских услуг и любых других услуг, кроме услуг, прямо оговоренных в Правилах и Договоре. Любые обязательства, устанавливаемые для Участников в настоящих Правилах, а также в других частях Договора, требующие от Участников соблюдения законодательства РФ и условий Заказов, принятых с помощью Программы, устанавливаются исключительно с целью повышения лояльности и доверия Участников и клиентов к РБТ, и их наличие не должно толковаться как доказательство того, что РБТ оказывает диспетчерские услуги.

Статья 2. Термины и определения

РБТ – Общество с ограниченной ответственностью «РБТ». 115419, г. Москва, 2-й Рощинский пр-д, д.8, ОГРН 1157746120674, ИНН 7725262817.

Договор – соглашение между РБТ и Пользователем о предоставлении права пользования Программой и об оказании услуг РБТ, неразрывно связанных с использованием Программы, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила, Правила обработки персональных данных в Программе «РБТакси», Система штрафов при пользовании программой «РБТакси». Под Договором в настоящих Правилах подразумеваются все приложения и дополнительные соглашения к нему при их наличии.

Сторона – РБТ или Пользователь.

Стороны – РБТ и Пользователь при совместном упоминании.

Сайт – www.rbtaxi.ru, www.rbtaxi.net.

Программа – информационная система «РБТакси»/«Биржа такси» - информационно-сервисная компьютерная программа, представляющая собой веб-приложение, к которой предоставляется доступ через сеть Интернет по адресу с доменными именами www.rbtaxi.ru, www.rbtaxi.net, www.mobile.rbtaxi.ru, а также через мобильное приложение, и имеющая следующую основную функциональную направленность:

- автоматизация обмена заказами зарегистрированных в Программе пользователей на рынках перевозок такси,

предоставления автомобиля по заказу, перевозок малотоннажных грузов, на рынке курьерских доставок, а также выполнения погрузо-разгрузочных работ;

- автоматизация различных процессов в работе диспетчерских служб (в области обработки и контроля исполнения Заказов);

- автоматизация процесса взаимодействия диспетчера с водителем и т.д.

Услуги - услуги, оказываемые РБТ Пользователю в рамках пользования Программой: агентские услуги (Статья 8 Условий), услуги по рассылке SMS-сообщений (Статья 9 Условий) и услуги по рассмотрению споров (Статья 11 Условий). Оказание Услуг направлено на повышение потребительской ценности Программы. Услуги, установленные статьями 8 и 11 Условий, являются обязательными (без возможности отказаться от них), продиктованы единими для всех Участников правилами и особенностями работы Программы.

Пользователь – лицо, с которым РБТ заключило Договор, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила. Пользователь может иметь один из следующих статусов, либо все статусы одновременно: «Диспетчерская», «Такси», «Грузоперевозчик».

Грузоперевозчик - Участник (включая Пользователя, если данный статус установлен Договором), заключивший Договор с РБТ на пользование Программы, который осуществляет перевозку грузов в качестве предпринимательской деятельности и принимает к исполнению соответствующие Заказы на перевозку малотоннажных грузов в Программе.

Диспетчерская – Участник (включая Пользователя, если данный статус установлен Договором), заключивший Договор с РБТ на пользование Программы, который не осуществляет перевозок пассажиров или грузов, не осуществляет курьерскую доставку, а лишь принимает заказы Клиентов и размещает их для поиска Исполнителя в Программе.

Заказ – оферта Владельца заказа на заключение договора об исполнении от имени Владельца заказа одного из следующих видов договора, либо Оферта на заключение одного из следующих видов договора:

- договора фрахтования (договор перевозки пассажира легковым такси, либо договор на предоставление автомобиля по заказу), заключенного Владельцем заказа с Клиентом вне Программы, если это оферта Владельца заказа,

- договора фрахтования (договор перевозки пассажира легковым такси, либо договор на предоставление автомобиля по заказу), если это Оферта,

- договора перевозки малотоннажного груза, заключенного Владелцем заказа с Клиентом вне Программы, если это оферта Владельца заказа,
- договора перевозки малотоннажного груза, если это Оферта;
- договора на выполнение погрузо-разгрузочных работ, заключенного Владелцем заказа с Клиентом вне Программы, если это оферта Владельца заказа,
- договора на выполнение погрузо-разгрузочных работ, если это Оферта,
- договора на курьерскую доставку, заключенного Владелцем заказа с Клиентом вне Программы, если это оферта Владельца заказа,
- договора на курьерскую доставку, если это Оферта, на условиях, установленных в оферте Владельца заказа, Оферте.

Заккрытие заказа – действия в Программе Исполнителя заказа, подтверждающие исполнение Заказа, которые определяют статус Заказа как «исполненный» и являются основанием для выплаты вознаграждения Владельцу заказа и/или РБТ.

Клиент – 1) фрахтователь, заключивший договор фрахтования автомобиля (в том числе такси) с любым из Участников Программы вне Программы; 2) клиент, заключивший с Владельцем заказа договор на перевозку малотоннажного груза вне Программы; 3) клиент, заключивший с Владельцем заказа договор на погрузочно-разгрузочные работы (оказание услуг грузчика), 4) клиент, заключивший с Владельцем заказа договор на курьерскую доставку вне Программы, 4) клиент, направивший Оферту в Программу о заключении любого из видов договора, перечисленных в настоящем абзаце.

Владелец заказа (Автор заказа):

- лицо, которое заключило вне Программы договор фрахтования с Клиентом,
- либо диспетчерская, которая вне Программы приняла заказ от Клиента на заключение договора фрахтования,
- либо лицо, которое вне Программы заключило договор на перевозку малотоннажного груза с Клиентом,
- либо лицо, которое заключило с Клиентом вне Программы договор на курьерскую доставку,
- либо лицо, которое путем публикации соответствующего Заказа предлагает заключить договор на погрузо-разгрузочные работы (оказание услуг грузчика) и которое публикует Заказ с целью передать его на исполнение другому Участнику.

Исполнитель заказа – лицо, которое принимает Заказ к исполнению (осуществляет акцепт оферты Владельца заказа/Оферты), опубликованный в Программе Владельцем заказа.

Личный кабинет – совокупность веб-страниц в Программе, выделенные Участникам (включая Пользователя) для работы в Программе и содержащие информацию о деятельности Участника (включая Пользователя) в Программе, доступ к которому осуществляется с помощью Логина и Пароля.

Лицевой счет – аналитический счет в Программе, предназначенный для ведения учета расчетов Пользователя с РБТ и другими Участниками.

Обстоятельства непреодолимой силы - непредсказуемое событие (например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, революции и др.), не зависящее от действий Сторон, но ведущее к невозможности исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

Спам - опубликование рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать.

Такси – Участник (включая Пользователя, если данный статус установлен Договором), заключивший Договор с РБТ на пользование Программой, который осуществляет перевозку пассажиров и багажа легковым такси на профессиональной основе в качестве предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации, либо осуществляет курьерскую доставку. Под Такси в настоящих Правилах понимаются также Участники, которые предоставляют автомобиль по заказу.

Отчетный месяц – месяц, за который производится расчет платы за предоставленное право пользования Программой (простая (неисключительная) лицензия).

Оферта – оферта Клиента на заключение договора фрахтования (перевозки легковым такси, либо предоставления автомобиля по заказу), и(или) на перевозку малотоннажного груза, и(или) на выполнение погрузо-разгрузочных работ, и(или) на курьерскую доставку.

Участник - любой зарегистрированный пользователь или все зарегистрированные пользователи (в зависимости от контекста) Программы (включая Пользователя).

Статья 3. Договор

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде об обратном не менее чем за две недели до окончания срока его действия.

3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила (если иное не установлено Договором), Система штрафов при использовании программой «РБТакси», Правила обработки персональных данных в Программе «РБТакси», а также условия оферт, принятых Пользователем в порядке, установленном в таких офертах.

3.3. Отношения Сторон, возникающие в связи с заключением Договора, регулируются правом Российской Федерации.

3.4. После подписания Сторонами Договора какие-либо предшествующие соглашения, а также вся предыдущая

переписка и переговоры по предмету Договора теряют силу.

3.5. Все споры по Договору Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров. Сторона до обращения в суд обязана соблюсти установленный в настоящем пункте досудебный порядок урегулирования спора, направив письменную претензию другой Стороне и организовав свое участие в переговорах. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, либо если другая Сторона уклоняется от переговоров, претензия направляется на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

3.6. Любая корреспонденция в целях исполнения Договора направляется Сторонами по фактическим адресам, указанным в Договоре, либо передается представителю получающей Стороны под расписку. В случае изменения адресов или реквизитов, Сторона обязана незамедлительно письменно оповестить об этом другую Сторону. Ответственность за наступившие последствия вследствие несообщения несет Сторона, которая не исполнила свои обязательства, установленные настоящим пунктом. Стороны вправе осуществлять переписку, а также направлять друг другу различного рода информацию и документацию, требования, запросы, извещения и уведомления по электронной почте и посредством факсимильной связи. Корреспонденция, направленная по электронной почте или посредством факсимильной связи, будет считаться совершенной в письменной форме и будет иметь для Сторон юридическую силу.

3.7. В случае если в Договоре будут установлены иные правила, чем те, что установлены в настоящих Правилах, применяются положения Договора.

3.8. Пользователь не имеет право переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия РБТ.

3.9. РБТ имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем публикации на Сайте оферты с предложением ее принять в порядке, установленном в такой оферте. Изменения, опубликованные РБТ в оферте, размещенной на Сайте, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования такой оферты.

3.10. Стороны имеют право отказаться от Договора в одностороннем порядке в любой момент путем уведомления другой Стороны не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения.

Статья 4. Порядок пользования Программой

4.1. РБТ в рамках Договора предоставляет Пользователю право пользования Программой на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных настоящими Правилами и Договором. Программа может использоваться Пользователем на всей территории Российской Федерации, а также на другой территории, если это предусмотрено Договором. В Договоре определяется статус Пользователя:

- «**Диспетчерская**» (использует Программу в полном объеме, за исключением возможности принимать размещенные в Программе Заказы к исполнению);

- «**Такси**» (использует Программу в полном объеме, за исключением возможности размещать в Программе и принимать размещенные в Программе Заказы на перевозку малотоннажных грузов и на выполнение погрузо-разгрузочных работ);

- «**Грузоперевозчики**» (использует Программу в полном объеме, за исключением возможности размещать в Программе и принимать размещенные в Программе Заказы на перевозку пассажиров/предоставление автомобиля по заказу и Заказов на курьерскую доставку). Если Пользователь приобретает статусы «Такси» и «Грузоперевозчик», то он имеет право использовать Программу в полном объеме.

4.2. Пользователь имеет право пользоваться Программой и всеми ее возможностями в полном объеме с учетом функциональности, выбранной Договором (размещение и исполнение всех Заказов в полном объеме (статус «Такси» и «Грузоперевозчик»), либо размещение и исполнение Заказов на исполнение договора фрахтования (легкового такси или автомобиля) и договора на курьерскую доставку (статус «Такси»), либо на исполнение Заказов на перевозку малотоннажных грузов и на выполнение погрузо-разгрузочных работ (статус «Грузоперевозчик»).

4.3. РБТ предоставляет Пользователю защищенный круглосуточный доступ в Программу, который дает возможность Пользователю использования Программы и получения Услуг для более эффективного осуществления своей предпринимательской деятельности в области перевозок пассажиров легковым такси/предоставления автомобиля по заказу, малотоннажных грузоперевозок, выполнение погрузо-разгрузочных работ, курьерской доставки, а Пользователь обязуется пользоваться Программой и Услугами на условиях и в порядке, определенных настоящими Правилами, Договором, Системой штрафов при пользовании программой «РБТакси» и выплачивать РБТ вознаграждение.

4.4. Пользователь соглашается с тем, что для работы с Программой необходимо использовать программы для ЭВМ (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, планшеты, сетевое оборудование и прочее), которые приобретаются Пользователем собственными силами, и РБТ не несет ответственность за качество их работы.

4.5. Программа предоставляет Пользователю возможность публикации своих Заказов в Программе для целей поиска Исполнителя по ним, а также принимать к исполнению Заказы других Участников и исполнять их.

4.6. Программа в автоматическом режиме ведет учет выложенных, принятых и выполненных Заказов всех Участников, ведет учет состояния Лицевых счетов Участников.

4.7. Стороны осознают, что:

- публикация Заказа в Программе от имени конкретного Владельца заказа является его офертой, адресованной

Участникам, в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на заключение договора по осуществлению перевозки от имени Владельца заказа (по исполнению от имени Владельца заказа договора фрахтования, заключенного с Клиентом, либо договора на перевозку малотоннажных грузов, заключенного с Клиентом, либо договора на курьерскую доставку, заключенного с Клиентом). Принятие Пользователем в Программе Заказа к исполнению с помощью автоматизированных средств Программы, что регистрируется Программой автоматически, является акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Таким образом, с момента принятия Заказа к исполнению, договор по исполнению от имени Владельца заказа договора фрахтования, заключенного с Клиентом, либо договора на перевозку малотоннажного груза, заключенного с Клиентом, договора на курьерскую доставку (наименование данных договоров приводится здесь и по тексту Правил условно и не определяет их правовой природы в полном объеме) считается заключенным между соответствующими Участниками. Соглашаясь с этим, Стороны учитывают, что письменная форма такого договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ;

- публикация Заказа в Программе от имени конкретного Владельца заказа на выполнение погрузо-разгрузочных работ является его офертой, адресованной Участникам, в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на заключение договора на предоставление услуг грузчиков. Принятие Пользователем в Программе такого Заказа к исполнению с помощью автоматизированных средств Программы, что регистрируется Программой автоматически, является акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Таким образом, с момента принятия Заказа к исполнению, договор на предоставление услуг грузчиков, считается заключенным между соответствующими Участниками. Соглашаясь с этим, Стороны учитывают, что письменная форма такого договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ;

- опубликованная в Программе Оферта является офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на заключение договора соответствующего вида. Принятие Пользователем в Программе такого Заказа к исполнению с помощью автоматизированных средств Программы, что регистрируется Программой автоматически, является акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Таким образом, с момента принятия Заказа к исполнению, договор считается заключенным между соответствующими Участниками. Соглашаясь с этим, Стороны учитывают, что письменная форма такого договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

4.8. РБТ организует для Пользователя Личный кабинет в Программе и выдает Пользователю Логин и Пароль Администратора, необходимые для входа в Личный кабинет. Пользователь обязан сохранять Логин и Пароль

втайне от третьих лиц. Пользователь может формировать пароли для своих сотрудников для их входа в Программу от их имени, при этом индивидуальный логин для таких сотрудников формирует Программа автоматически. Администратор создает своим сотрудникам соответствующие Личные кабинеты и определяет их уровень доступа к функциям Программы. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием любых выданных Пользователю или сформированных Пользователем паролей, в том числе в Личном кабинете сотрудников Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем лично или его уполномоченным представителем от его имени и в его интересах. В случае утери Пароля, либо в случае получения доступа к Паролю третьими лицами, Пользователь обязан незамедлительно обратиться к РБТ с целью блокировки старого Пароля и выдачи нового. За любые несанкционированные действия в Личных кабинетах после утери Пароля/паролей и до обращения с соответствующим заявлением в РБТ несет ответственность Пользователь. РБТ по заявлению Пользователя может предоставить доступ к Личному кабинету также третьим лицам, указанным в заявлении.

Пользователь имеет право организовать Личный кабинет любому своему водителю с правом взятия к исполнению Заказов от имени Пользователя. В этом случае для каждого такого водителя РБТ организует отдельный Лицевой счет для оплаты персональной «водительской» абонентской платы, если она установлена настоящими Правилами и Пользователем. Личный кабинет водителя является неотъемлемой частью Личного кабинета Пользователя; за действия в Личном кабинете водителя отвечает перед РБТ и третьими лицами Пользователь.

4.9. Пользователь обязуется получать согласие своих работников и иных третьих лиц, а также Клиентов на обработку их персональных данных, включая их передачу третьим лицам - другим пользователям и РБТ для целей исполнения Договора, в том числе для их хранения в Программе в течение трех лет. Презюмируется, что Пользователь, опубликовав персональные данные своих работников/клиентов/других лиц в Программе, получил надлежащим образом оформленное на это согласие таких лиц. Ответственность за неполучение согласия работников/клиентов/других лиц на обработку их персональных данных, в том числе путем публикации их в Программе, несет Пользователь. РБТ не отвечает за любые нарушения Пользователя в сфере обработки персональных данных

4.10. Пользователь обязуется выложить в своем Личном кабинете в течение 1 (одного) месяца после подписания Договора всю необходимую информацию о своей компании/о себе, если он выступает в качестве индивидуального предпринимателя, к которой будет доступ у всех иных Участников, а именно:

- Наименование компании/ ФИО индивидуального предпринимателя;

- Копии налоговых свидетельств (ИНН, КПП, ОГРН);
- Основная информация о работе компании;
- Количество автомобилей, с помощью которых осуществляется перевозка;

- (для организаций) Количество водителей в штате, которые легально работают в организации и их фамилии, отчества и имена (обязанность на получение согласия таких водителей на публикацию их персональных данных в Программе лежит на Пользователе).

4.11. Пользователь имеет право опубликовать Заказ в Программе и передать его на исполнение Участнику, который его принял (акцептовал оферту), с момента принятия Заказа к исполнению в Программе он становится Исполнителем заказа, за вознаграждение, определенное Статьей 10 настоящих Условий.

4.12. При опубликовании Заказа в Программе, Пользователь обязан заполнить всю необходимую информацию в Заказе для его исполнения (заполнить существенные условия договора).

4.13. Если Пользователь обязан оплачивать абонентскую плату в соответствии с условиями Договора и(или) в соответствии с настоящими Правилами, но не внес соответствующий платеж, РБТ вправе приостановить предоставление Пользователю доступ к Программе и, соответственно, к Услугам.

4.14. Пользователь имеет право принять (акцептовать оферту) в Программе и выполнить опубликованный Заказ за вознаграждение, определенное Статьей 10 настоящих Условий. Пользователь не сможет принять к исполнению Заказ, исполняемый за наличные денежные средства, если на его Лицевом счете будет недостаточно средств для выплаты вознаграждения Владельцу заказа и(или) РБТ, установленного настоящими Правилами.

4.15. Стороны осознают, что РБТ не несет ответственность за действия Участников в Программе, в том числе за качество исполнения ими заключенных между собой (в том числе с Пользователем), с Клиентом договоров. РБТ не участвует в заключении Участниками и с Клиентами договоров в Программе (в публикации ими оферт и их акцепта), а лишь предоставляет в пользование Программу и оказывает Услуги, неразрывно связанные с использованием Программы, перечисленные в настоящих Правилах; РБТ не участвует в процессе исполнения Участниками заключенных ими договоров, как друг с другом, так и с Клиентами. Ответственность РБТ исчерпывается качеством технической работы Программы.

4.16. Правила добавления Заказа в Программе:

- при добавлении Заказа Пользователь должен указать полную и проверенную информацию по Заказу, а также номер телефона Клиента;
- при добавлении заказа Пользователь должен использовать функциональные кнопки заказа для обозначения необходимых параметров в заказе;
- при совпадении адресов подачи в разных населенных пунктах или в рамках одного населенного пункта, Пользователь должен уточнить адрес у Клиента и указать в Заказе полную информацию;

- условия и требования к выполнению Заказа, указанные Владельцем заказа в своем профиле в Программе и в Заказе, не должны противоречить настоящим Правилам.

4.17. Правила выполнения Заказа:

- перед акцептом Заказа Пользователь должен ознакомиться с тарифами, условиями и требованиями Владельца заказа, Клиента (информация представлена в профиле Владельца заказа и в самом Заказе). Если Пользователь акцептовал оферту Владельца заказа/Оферту он обязан выполнить его в строгом соответствии с условиями Владельца заказа/Клиента.

- Сразу после акцепта Заказа Исполнитель заказа должен позвонить Клиенту на указанный номер телефона, уточнить адрес и время подачи автомобиля/приезда грузчиков/доставки.

- Если в течение пяти минут после акцепта Заказа Исполнитель заказа не дозвонился до Клиента (по вине Клиента) и / или не подтвердил адрес и время подачи (неверно или неточно указаны), Исполнитель заказа должен отказаться от такого Заказа (менее чем через 7 минут после взятия Заказа), уведомив об этом Владельца заказа по телефону или через личные сообщения в Программе.

- Автомобиль Исполнителя заказа должен быть подан Клиенту в исправном состоянии, чистым, с заправленным баком, пустым багажным отделением и свободными местами для пассажиров/груза.

- Исполнитель заказа должен подать автомобиль Клиенту, либо доставить грузчиков для проведения погрузо-разгрузочных работ, либо доставить предмет доставки вовремя.

- Если связь с Клиентом отсутствует, Исполнитель заказа должен ожидать Клиента по адресу подачи не менее 10 минут от контрольного времени, далее может быть произведен отказ от Заказа, если по истечении 10 минут от контрольного времени Клиент так и не вышел на связь.

- Если связь с Клиентом имеется, Исполнитель заказа должен ожидать Клиента вплоть до его выхода и начала поездки; Заказ может быть отменен по желанию Клиента, либо по инициативе Исполнителя заказа по согласованию с Автором заказа, либо при отсутствии связи с Клиентом более 10 минут подряд.

- При посадке Клиента Исполнитель заказа должен убедиться, что это именно его Клиент: уточнить адрес прибытия и желаемый маршрут поездки. Если Клиент не высказал пожеланий по маршруту, Исполнитель заказа должен самостоятельно выбрать оптимальный для Клиента маршрут поездки.

- Исполнитель заказа должен информировать Владельца заказа о процессе выполнения Заказа и своевременно проставлять актуальные статусы Заказа в Программе.

4.18. Владелец заказа не несет ответственности за действия Клиента, если данные действия не были совершены по указанию Владельца заказа.

4.19. Стоимость подачи автомобиля и ожидания не возвращаются, если Клиент уехал / не вышел /автомобиль, перевозку не заказывал / находится по

другому адресу / отказался от поездки, кроме случаев, когда в Заказе указан номер телефона Владельца заказа.

4.20. Если Владелец заказа удалит Заказ после того, как его уже акцептовал другой Участник, с баланса Владельца заказа будет списан штраф в пользу Исполнителя заказа, кроме случаев, когда Клиент отказался от Заказа.

4.21. Если по вине Исполнителя заказа Клиент понес финансовые потери (например, опоздал на самолет/поезд/в театр/на прием к врачу и т.п.), Владелец заказа и Исполнитель заказа должны урегулировать инцидент между собой и компенсировать потери Клиенту. РБТ не списывает средства, потерянные Клиентом, с Лицевого счета Исполнителя заказа и не принимает участия в урегулировании инцидента. Пользователи самостоятельно выбирают Участников в качестве партнеров через функцию «запрещенные компании» в Программе.

4.22. Исполнитель заказа не несет ответственность за нарушение некоторых пунктов настоящих Правил, если водитель Исполнителя заказа попал в ДТП не по своей вине до начала поездки (при условии своевременного предоставления соответствующих документов РБТ).

4.23. РБТ вправе делать контрольные звонки Клиентам для проверки качества исполнения Заказа.

4.24. Исполнителю заказа запрещено звонить Клиенту, кроме как для целей подтверждения Заказа или приглашения Клиента к поездке после подачи автомобиля, информирования о доставке или прибытия грузчиков.

4.25. Заказы категории «безналичный» закрывает в Программе Владелец заказа. Владелец заказа должен проверить итоговую стоимость Заказа перед его закрытием. Владелец заказа не может выставить штраф Исполнителю заказа за неправильное закрытие стоимости безналичного Заказа.

4.26. Участники несут ответственность за любые действия своих работников/сотрудников/иных третьих лиц, которым предоставлен доступ по заявлению, в Программе.

4.27. Если Владелец заказа указал в Заказе свой номер телефона вместо номера телефона Клиента, то Владелец заказа берет на себя ответственность за встречу Исполнителя заказа с Клиентом.

4.28. Если в Заказе указана поездка «по тарифу», то при изменении маршрута поездки Исполнитель заказа должен выполнить Заказ в полном объеме и закрыть Заказ с учетом полной стоимости поездки (за исключением исполнения Заказа на перевозку малотоннажных грузов).

4.29. Если в Заказе указана фиксированная стоимость поездки, а маршрут поездки был изменен (или при появлении непредусмотренного ожидания), Владелец заказа и Исполнитель заказа должны согласовывать стоимость поездки и ожидания.

4.30. Если Владелец заказа неверно закрыл безналичный заказ, РБТ оставляет за собой право исправить сумму безналичного заказа.

4.31. При выполнении Заказа с наличной оплатой Исполнитель заказа должен закрыть его на сумму, полученную от Клиента (в том числе оплата штрафа при отказе Клиента от поездки, но кроме чаевых, оплаты парковки, оплаты химчистки салона и т.п.).

4.32. Если автомобиль Исполнителя заказа во время поездки сломался, попал в ДТП или не может продолжать движение по иным причинам, то Исполнитель заказа должен предложить Клиентам дождаться урегулирования инцидента или предложить дождаться подачи другого автомобиля Исполнителя заказа для продолжения поездки.

4.33. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации РБТ перед Участниками и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Участников перед Клиентами, Пользователь берет на себя следующие обязательства:

- обязуется предоставить всю необходимую информацию в соответствии с п. 4.10 Статьи 4 настоящих Условий;

- водители Пользователя-организации или Пользователя-индивидуального предпринимателя, а также сам Пользователь-индивидуальный, если он сам является водителем, обязуются выдавать Клиенту после осуществления перевозки, доставки, погрузо-разгрузочных работ кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, подтверждающие оплату услуг перевозки, предоставление автомобиля по заказу, погрузо-разгрузочных работ, доставки (такая квитанция должна содержать обязательные реквизиты, установленные законодательством РФ);

- водители Пользователя обязаны быть дееспособными совершеннолетними гражданами Российской Федерации, либо иностранными гражданами, но пребывающими на территории Российской Федерации на законных основаниях и имеющих разрешение на работу на территории Российской Федерации, осуществлять перевозку на основании договора, заключенного между Пользователем и водителем, иметь все необходимые разрешительные документы;

- ежедневно перед началом рабочей смены водители Пользователя или сам Пользователь-индивидуальный предприниматель, если он осуществляет перевозку лично, обязаны проходить медицинское обследование и получать соответствующие справки;

- водители Пользователя-организации или Пользователя-индивидуального предпринимателя или сам Индивидуальный предприниматель, если он осуществляет перевозку самостоятельно, во время осуществления перевозок должен находиться в трезвом состоянии;

- Пользователь обязуется выполнить принятый Заказ на условиях акцептованной в Программе оферты;

- Пользователь обязуется не осуществлять спам в Программе и Клиентам.

Статья 5. Правила пользования Программой Участниками при перевозке пассажиров легковым такси или при предоставлении автомобиля по Заказу (Такси).

5.1. В Программе используются следующие сокращенные обозначения классов автомобилей

Э – эконом (стандарт), иномарки не старше семи лет, а также следующие марки автомобилей отечественного производства не старше трех лет: LADA Vesta, LADA XRAY, LADA Largus.

К – комфорт, иномарки не старше пяти лет с кондиционером.

У – универсал, иномарки не ниже класса эконом в кузове универсал не старше 7 лет, а также автомобиль отечественного производства LADA largus.

М – минивэн, иномарки в кузове минивэн, не старше 7 лет

М – микроавтобус, иномарки в кузове микроавтобус, не старше 10 лет.

Б – бизнес (представительский класс), иномарки бизнес и представительского классов, не старше 5 лет.

Подробное описание требований к классам автомобилей можно посмотреть в профиле Пользователя и в комментарии к Заказу. Владелец заказа и Исполнитель заказа могут согласовывать параметры классов автомобилей между собой.

5.2. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Обычные заказы.
- «Безналичные заказы».

При выполнении Заказа с категорией «Безналичный заказ» запрещается требовать денежные средства от Клиента, кроме случаев, когда это заранее обговаривается с Владелльцем заказа.

5.3. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Заказ «Аэропорт» – заказ, в котором конечный или промежуточный пункт поездки - аэропорт.
- Заказ «Вокзал» – заказ, в котором конечный или промежуточный пункт поездки - вокзал.

5.4. На Заказы автомобили отечественного производства подавать запрещено, кроме случаев, установленных настоящими Правилами, и когда это допускается Владелльцем заказа.

5.5. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации РБТ перед Участниками и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Участников перед Клиентами, Пользователь берет на себя дополнительные обязательства, указанные в настоящем пункте.

5.5.1. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства:

- обязуется иметь в каждом легковом такси опознавательный фонарь оранжевого цвета и табличку с надписью «В парк»;

- обязуется на кузов каждого своего легкового такси нанести цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;

- обязуется предусмотреть на передней панели каждого легкового такси справа от водителя визитную карточку водителя с фотографией;

- оформить автомобиль табличкой с надписью "Заказной", если выполняется перевозка по заказу;

- над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова указать краткое наименование фрахтовщика, а также на правой стороне кузова установить указатель маршрута, если перевозится неопределенный круг лиц (если выполняется перевозка по заказу);

5.5.2. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства по качеству выполнения Заказов, принятых в Программе в качестве Исполнителя заказа, а именно:

- доставить транспортное средство Клиенту в срок, оговоренный в Заказе;

- предъявлять Клиенту к оплате сумму, оговоренную в Заказе;

- подавать транспортное средство в соответствии с классом комфорта, указанным в Заказе;

- не раздавать визитные карточки водителей Пользователя или самого Пользователя Клиентам во время выполнения Заказа;

- не использовать персональные данные Клиента для целей, не связанных с перевозкой Клиента (в том числе использование телефона Клиента для распространения рекламы).

5.5.3. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства, выступая в качестве Владелльца заказа:

- обязуется передавать Исполнителю Заказа достоверные данные Клиента;

- обязуется получать согласие Клиента на передачу его персональных данных третьим лицам.

Статья 6. Правила пользования Программой Участниками при перевозке малотоннажного груза, а также при курьерской доставке

6.1. В Программе используются следующие сокращенные обозначения классов грузовых автомобилей

«Тент» – грузовой автомобиль с тентом;

«Борт» - грузовой автомобиль бортовой;

«Фургон» - грузовой автомобиль –фургон;

«Контейнер» – грузовой автомобиль с контейнером;

«Цельнометаллический» – грузовой автомобиль – цельнометаллический фургон;

«Самосвал» - грузовой саморазгружающийся автомобиль.

Подробное описание требований к классам автомобилей можно посмотреть в профиле Пользователя и в комментарии к Заказу. Владелец заказа и Исполнитель заказа могут согласовывать параметры классов автомобилей между собой.

6.2. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Обычные заказы.
- «Безналичные заказы».

При выполнении Заказа с категорией «Безналичный заказ» запрещается требовать денежные средства от Клиента, кроме случаев, когда это заранее оговаривается с Владелльцем заказа.

6.3. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации РБТ перед Участниками и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Участников перед Клиентами, Пользователь берет на себя дополнительные обязательства, указанные в настоящем пункте.

6.3.1. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства по качеству выполнения Заказов, принятых в Программе в качестве Исполнителя заказа, а именно:

- доставить транспортное средство или товар Клиенту в срок, оговоренный в Заказе;
- предъявлять Клиенту к оплате сумму, оговоренную в Заказе;
- подавать транспортное средство в соответствии с классом автомобиля, указанным в Заказе;
- не раздавать визитные карточки водителей Пользователя или самого Пользователя Клиентам во время выполнения Заказа;
- не использовать персональные данные Клиента для целей, не связанных с исполнением договора (в том числе использование телефона Клиента для распространения рекламы).

6.3.2. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства, выступая в качестве Владельца заказа:

- обязуется передавать Исполнителю Заказа достоверные данные Клиента;
- обязуется получать согласие Клиента на передачу его персональных данных третьим лицам.

6.4. Правила, установленные п. 6.1, абз. 4 пп. 6.3.1 п. 6.3, не распространяются на курьерскую доставку.

Статья 7. Правила пользования Программой Участниками при выполнении погрузо-разгрузочных работ

7.1. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Обычные заказы.
- «Безналичные заказы».

При выполнении Заказа с категорией «Безналичный заказ» запрещается требовать денежные средства от Клиента, кроме случаев, когда это заранее оговаривается с Владелльцем заказа.

7.2. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации РБТ перед Участниками и потенциальными партнерами, а также

деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Участников перед Клиентами, Пользователь берет на себя дополнительные обязательства, указанные в настоящем пункте.

7.2.1. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства по качеству выполнения Заказов, принятых в Программе в качестве Исполнителя заказа, а именно:

- доставить грузчиков в срок и по адресу, оговоренному в Заказе;
- предъявлять Клиенту к оплате сумму, оговоренную в Заказе;
- выполнять все условия, оговоренные в Заказе
- не раздавать визитные карточки Клиентам во время выполнения Заказа;
- не использовать персональные данные Клиента для целей, не связанных с исполнением договора.

7.2.2. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства, выступая в качестве Владельца заказа:

- обязуется передавать Исполнителю Заказа достоверные данные Клиента;
- предоставить в Заказе всю необходимую информацию;
- обязуется получать согласие Клиента на передачу его персональных данных третьим лицам.

Статья 8. Агентские услуги

РБТ по Договору оказывает также следующие агентские услуги.

8.1. РБТ осуществляет прием денежных средств от Пользователя и формирует положительный остаток на его Лицевом счете в размере внесенных денежных средств.

8.2. РБТ осуществляет учет размещенных и выполненных Заказов Пользователем для предоставления ему возможности отслеживать его кредиторскую или дебиторскую задолженность перед другими Участниками по исполненным договорам между Участниками, заключенным в Программе.

8.3. РБТ от имени Пользователя осуществляет расчеты с другими Участниками в рамках заключенных в Программе договоров, путем увеличения/уменьшения остатка на Лицевом счете Пользователя в размере суммы, которую имеет право требовать Пользователь от Участника или иной Участник от Пользователя по заключенному в Программе договору.

- В случае если Пользователь является Владельцем заказа, то после его исполнения Лицевой счет Пользователя увеличивается на сумму его вознаграждения по исполненному Заказу другим Участником.

- В случае если Пользователь является Исполнителем заказа, то после его исполнения, Лицевой счет Пользователя уменьшается на сумму вознаграждения Владельца заказа и РБТ.

- В случае если у Пользователя в рамках заключенного в Программе договора появляется право требования уплаты штрафа, либо обязанность по уплате штрафа, то Лицевой счет увеличивается или, соответственно, уменьшается на сумму такого штрафа и вознаграждение РБТ за рассмотрение спора, предусмотренного настоящими Правилами.

8.4. Пользователь может путем подачи заявления в РБТ получить денежные средства в размере остатка на Лицевом счете, либо оставить денежные средства для возможности использования их для дальнейших расчетов с другими Участниками по договорам, заключенным в Программе.

Статья 9. Услуга информирования Клиентов

9.1. РБТ также оказывает услугу по организации информирования Клиентов. Под организацией понимается: 1) заключение от своего имени договора с третьим лицом, которое непосредственно осуществляет доставку SMS-сообщений на основании договора, заключенного с оператором связи (далее данное лицо по тексту Условий именуется «Агрегатор»); 2) предоставление возможности в Программе заказать услугу информирования Клиента с указанием параметров.

9.2. Все расчеты за отправленные SMS-сообщения Участников с Агрегатором производит РБТ, при этом Пользователь обязуется возместить расходы РБТ, понесенные за отправку SMS-сообщений по его заказу.

9.3. Стоимость отправки 1 SMS указана на сайте www.rbtaxi.ru/sms.

Пользователь обязуется по истечении Отчетного месяца возместить РБТ стоимость всех отправленных за Отчетный месяц SMS-сообщений.

9.4. Заказать услугу информирования можно через Личный кабинет Пользователя, при этом рассылка SMS-сообщений будет осуществляться всем Клиентам, чей номер телефона будет указан в Заказе.

9.5. Владелец или Исполнитель Заказа самостоятельно обеспечивают получение согласия Клиентов на получение ими SMS-сообщений с уведомлением о прибытии автомобиля. Стороны договорились, что все риски неполучения согласия таких лиц лежат на Пользователе в полном объеме.

Статья 10. Расчеты

10.1. РБТ в рамках Договора предоставляет Пользователю простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на пользование Программой.

10.2. **Порядок определения размера и выплаты вознаграждения за оказание РБТ Услуг в рамках Договора.**

Расчет вознаграждения РБТ при выполнении Заказа:

- Вознаграждение РБТ по Договору составляет сумму в размере 2 (двух) % от стоимости выполненного Заказа («номинал») и 33 (тридцати трех) % от размера итогового процента по торгам (правила проведения торгов установлены п. 10.6 статьи 10 настоящих Условий). Списание данных сумм производится в Программе

автоматически с Лицевого счета Пользователя после Закрытия Заказа, фактические же расчеты производятся по окончании Отчетного месяца в порядке, установленном настоящими Правилами.

Расчет вознаграждения Владельца заказа, выплачиваемая Исполнителем заказа, рассчитывается следующим образом:

А. Исполнитель заказа выплачивает Владельцу заказа сумму в размере 9 (девяти) % от стоимости выполненного Заказа после Закрытия заказа («номинал»), если не было торгов по Заказу. Списание данных сумм производится в Программе автоматически с Лицевого счета Исполнителя заказа и зачисляются на Лицевой счет Владельца заказа.

Б. Дополнительно к сумме, установленной в пп. А п 10.1 Статьи 10, может выплачиваться дополнительное вознаграждение, если Заказ был передан на торги (правила проведения торгов установлены п. 10.6 статьи 10 настоящих Условий). В этом случае Исполнитель заказа выплачивает Владельцу заказа сумму в размере 67 (шестидесяти семи) % от итогового процента по торгам.

Порядок определения размера и выплаты **вознаграждения при выполнении Оферты:**

- Пользователь получает вознаграждение в размере, определенном в Оферте, от Клиента;

- Вознаграждение РБТ при выполнении каждой Оферты составляет 2 (два) % от итоговой стоимости выполненного Заказа и списывается после Закрытия Заказа с Лицевого счета Пользователя в пользу РБТ автоматически.

10.3. Отчетным периодом является календарный месяц. Не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Стороны подписывают Акт, который составляется РБТ и предоставляется на подпись Пользователю. В случае если Пользователь не согласен с Актом, он предоставляет мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Пользователь уклоняется от подписания Акта без объяснений, Акт считается подписанным Пользователем им по истечении 10 (десяти) дней с момента его предъявления РБТ.

10.4. Пользователи, осуществляющие свою деятельность на территории Москвы и Санкт-Петербурга, в качестве Такси, желающие брать к исполнению Заказа, ежемесячно оплачивают абонентскую плату (если иное не предусмотрено Договором):

- Пользователи г. Москвы – 4 900 (четыре тысячи девятьсот) рублей в месяц,

- Пользователи г. Санкт-Петербурга – 990 (девятьсот девяносто) рублей в месяц.

10.5. Водители Пользователя, осуществляющего деятельность по перевозке пассажиров (Такси), для которых Пользователь организовал Личный кабинет с правом взятия Заказов к исполнению от имени Пользователя, ежемесячно оплачивают абонентскую плату по одной из следующих схем (на выбор Пользователя при регистрации Личного кабинета водителя).

Схема 1. Ежедневная абонентская плата. Размер абонентской платы устанавливает для своих водителей

Пользователь. С Лицевого счета водителя ежедневно снимается сумма абонентской платы, установленная Пользователем для водителей, 70(семьдесят) % которой Пользователь берет в свою пользу, а 30 (тридцать) % установленной суммы (но не менее 15 руб.) – в пользу РБТ.

Схема 2. Абонентская плата за взятие Заказа. Абонентская плата выплачивается посуточно; основанием для оплаты является взятие хотя бы одного Заказа водителем Пользователя (Заказов, размещенных иными Участниками). РБТ берет абонентскую плату в размере 30 руб. в сутки; Пользователь вправе установить абонентскую плату в размере свыше 30 руб. для своих водителей, и брать в свою пользу разницу в качестве абонентской платы.

10.6. Пользователь, который работает с Программой по API через стороннее приложение, водители которого имеют право на взятие Заказов на исполнение от других Участников, выплачивает Абонентскую плату в размере 990 (девятьсот девяносто) рублей в месяц.

10.7. Для Участников действует система скидок на оплату абонентской платы, установленная РБТ, и размещенная на форуме по адресу: www.forum.rbtaxi.ru.

10.8. Правила проведения торгов.

Пользователь может участвовать по своему желанию в торгах, предлагая ставки в процентах (все последующие ставки по торгам после начала аукциона (когда один из Участников предложил исполнить Заказ на предложенных Владельцем заказа условиях) равны 1 (одному) % от стоимости Заказа). Принимает к исполнению Заказ тот Участник, который предложил наибольший процент (последняя ставка) до истечения времени торгов.

10.8.1. При размещении Заказа Владельцем заказа.

Заказ, по общему правилу, размещается в Программе как «номинал» (после его исполнения Владелец заказа получает вознаграждение от Исполнителя заказа в размере 9 % от стоимости выполненного Заказа, РБТ получает от Исполнителя заказа сумму, равную 2 % от стоимости выполненного Заказа, если не было торгов).

Заказ также может быть размещен как «номинал» «+»/«-» X % - Владелец заказа до торгов устанавливает, что: - помимо «номинала» он хочет установить дополнительный процент свыше «номинала», который не может быть уменьшен («номинал» + X %) (кроме случая, установленного п. 10.9.3 Условий). В этом случае торги не проводятся, - Владелец заказа готов отказаться от своего % по «номиналу» в том размере, который он укажет («номинал» - X %). Максимальное число X при этом может быть не менее 2 %, которые из «номинала» перечисляются в пользу РБТ, таким образом, Участник может установить максимальный размер «- 9 %» («номинал - 9 %»). В случае если не было торгов и Заказ принят к исполнению на предложенных Владельцем заказа условиях, вознаграждение Владельцу заказа Исполнителем заказа не выплачивается.

10.8.2. По Заказам с контрольным временем от 10 минут до подачи автомобиля и менее торги не проводятся, если

у Автора заказа включен функционал "Автоматическое уменьшение % по Заказу". Торги по Заказам с пометкой «срочный» не проводятся. В случае если контрольное время до подачи автомобиля 2 часа и менее, а водитель Пользователя находится на расстоянии не более 10 км от места подачи автомобиля, то он может принять на исполнение Заказ без торгов (появляется кнопка «взять Заказ без торгов»)

10.8.3. В случае если в настройках Личного кабинета Участника стоит галочка «уменьшение процента» и Участник размещает Заказ «номинал + X %», размер X уменьшается (кроме Заказов «аэропорт») прямо пропорционально уменьшению количества времени до подачи автомобиля, если Заказ не принят на исполнение. Шкала уменьшения размера X % размещается в Программе, а также на форуме по адресу: www.forum.rbtaxi.ru. В случае если Заказ не принят к исполнению за 20 минут до контрольного времени подачи автомобиля, сумма X становится равной нулю, Заказ становится «номинальным» и включаются торги.

Статья 11. Услуги по рассмотрению споров Участников

11.1. РБТ предоставляет услугу по рассмотрению споров, возникающих между Участниками в связи с использованием Программы, включая споры о законности выставления штрафов.

11.2. Решения РБТ по таким спорам носят рекомендательный характер и не несут для сторон юридических последствий. В любом случае стороны спора имеют право на разрешение спора между собой или в установленном законодательством РФ порядке.

11.3. При размещении спора в Программе Пользователь должен указать предмет спора. При указании предмета спора «Другое» РБТ вправе не рассматривать данный спор как не относящийся к компетенции РБТ, определенной настоящими Правилами.

11.4. Спор может быть выставлен в течение 60 часов после контрольного времени подачи автомобиля.

11.5. Участник, к которому предъявлена претензия, может ответить на нее в течение 48 часов с момента организации спора. Если такой Участник не ответит на претензию в течение 48 часов и РБТ сочтет претензию актуальной, спор будет автоматически решен в пользу Участника, подавшего претензию – организовавшего спор.

11.6. РБТ проверяет основания для организации спора и выносит по нему решение. РБТ имеет право отменить спор, если в ходе разбирательства установит правоту Участника, в адрес которого была выставлена претензия в рамках спора, либо если РБТ установит нарушения со стороны организатора спора, которые повлекли или могли повлечь нарушения со стороны ответственного по спору Участника, которые являются предметом спора.

11.7. Организовать спор и ответить на претензию могут только сотрудники Пользователя с доступом «Диспетчер» и «Директор». Водители не могут организовать спор в Программе. Чтобы организовать

спор или ответить на претензию, водители должны взаимодействовать с другими Участниками через диспетчеров и директоров таксопарка, в котором они работают.

11.8. РБТ может привлекать Клиентов для разрешения споров. РБТ может отменить спор, если Клиент является заинтересованным лицом.

11.9. За рассмотрение спора и вынесение по нему положительного решения РБТ взимает с нарушителя плату в качестве вознаграждения в размере 20 % от установленной суммы штрафа, 80% от установленной сумме штрафа направляются пострадавшей стороне.

Статья 12. Ответственность Сторон

12.1. В случае нарушения Пользователем взятых на себя обязательств, установленных настоящими Правилами, им выплачиваются штрафы.

12.2. Обязательства, прямо не установленные Договором (включая настоящие Правила), но за нарушение которых установлены штрафы, считаются установленными Договором. Установленная Система штрафов при использовании программой «РБТакси» размещается на Сайте и является неотъемлемой частью Договора.

12.3. Стороны соглашаются, что система штрафов устанавливается в одностороннем порядке РБТ, утверждается его локальным актом, публикуется на сайте www.gbtaxi.ru и является неотъемлемой частью Договора. Если после публикации системы штрафов, Пользователь продолжил пользоваться Программой, считается, что он совершил конклюдентные действия, соответственно, полностью согласился и принял систему штрафов, установленную РБТ. В случае несогласия с системой штрафов Пользователь предоставляет РБТ в течение 10 (десяти) дней письменное несогласие.

12.4. РБТ не будет нести ответственности за убытки, связанные с использованием Программы, в том числе за убытки, возникшие в связи с ошибками или сбоем в работе Программы, утраты или искажения данных и т.п., кроме случаев, установленных в настоящих Правилах.

12.5. РБТ в любом случае не будет нести ответственность в виде возмещения упущенной выгоды Пользователю.

12.6. Пользователь несет ответственность (возмещает все убытки РБТ) за сбой в работе Программы в случае если такие сбои стали результатом намеренных действий Пользователя, включая, но не ограничиваясь: использование вредоносных программ, взлом Программы и т.д.

12.7. При просрочке Пользователя оплаты Услуг РБТ имеет право приостановить предоставление доступа к Программе и приостановить оказание Услуг.

12.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами Непреодолимой Силы, которые оказывают существенное воздействие на Сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства. Указанное освобождение от ответственности действует в течение всего срока существования таких обстоятельств. Сторона,

ссылающаяся на Обстоятельства Непреодолимой Силы, обязуется уведомить другую Сторону о характере Обстоятельств Непреодолимой Силы и, если это возможно, о предполагаемых последствиях для способности такой Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору, а также о предполагаемой продолжительности действия Обстоятельств Непреодолимой Силы. Стороны обязуются исполнять все свои обязательства, не затронутые действием Обстоятельств Непреодолимой Силы. Если действие Обстоятельств Непреодолимой Силы продолжится более 3 (трех) месяцев или если имеются разумные основания полагать, что их действие продлится более 3 (трех) месяцев, то Стороны обязуются незамедлительно начать переговоры и согласовать такие изменения положений настоящего Договора, которые необходимы Сторонам, чтобы продолжать исполнять свои обязательства по настоящему Договору на условиях, максимально аналогичных существующим в первоначально заключенном договоре.

12.9. В случае принятия к исполнению Заказа Пользователем, он несет полную материальную ответственность за любые нарушения, допущенные им или его водителями в ходе исполнения Заказа, в том числе в случае, когда за его нарушения был привлечен к ответственности Владелец заказа.

Статья 13. Обновление Программы

РБТ имеет право вносить обновления в Программу без согласия Пользователя, направленные на расширение/модификацию функциональности Программы. При этом такие обновления не должны уменьшать существующий на момент подписания Договора перечень функций Программы (если иное не установлено Договором).

Статья 14. Интеллектуальные права

14.1. Пользователю не передается никаких интеллектуальных прав на Программу и ее контент (кроме права пользования Программой на условиях, оговоренных в Договоре), на какое-либо программное обеспечение или ее часть. Все права на Программу остаются у РБТ.

14.2. Пользователь не имеет право вносить какие-либо изменения в Программу кроме прямо предусмотренных функциональностью Программы.

14.3. Программа используется только для собственных нужд Пользователя и не может быть использована Пользователем для целей получения дохода от третьих лиц от ее эксплуатации.

Статья 15. Иные условия

15.1. Подписывая Договор, Пользователь соглашается с тем, что в общественно-полезных целях для эффективного исполнения Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы возложенных на него функций, РБТ имеет право передавать данному Департаменту следующую

информацию без дополнительного согласования с Пользователем:

- статистическую обезличенную информацию о количестве принятых к исполнению, выкладываемых, исполненных Заказов и другую статическую информацию;
- статистическую обезличенную информацию о месте нахождения автомобилей в запрашиваемое время, их статус (свободен/исполняет заказ) (данные сведения являются обезличенными, они не должны содержать никакие сведения, с помощью которых можно определить автомобиль (марку, цвет, номерной знак), а также водителя);
- данные Участников, включая Пользователя (наименование, ОГРН, ИНН, КПП, местонахождение юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя);
- данные о парке Участников, включая Пользователя (количество автомобилей, марка, государственные номерные знаки), которые внесены Участником в Программу;
- персональные данные водителя автомобиля (ФИО), которые внесены Участником в Программу.

15.2. Подписывая Договор, Пользователь гарантирует, что получил согласие водителя, грузчика на передачу его персональных данных (ФИО) и данных его автомобиля (марка, государственный номерной знак) РБТ Департаменту транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы.

15.3. Информация, перечисленная в п. 15.1 Статьи 15, является конфиденциальной и не будет раскрываться Департаментом третьим лицам.

15.4. РБТ не несет ответственность за действия Департамента, в том числе за любые его нарушения, связанные с использованием данных, переданных РБТ Департаменту в рамках настоящей Статьи 15.