

Система штрафов «РБТакси»

Значения всех терминов, начинающихся с заглавной буквы в настоящем документе, приведены в Правилах работы в программе «РБТакси». Настоящий документ является неотъемлемой частью Договора.

Штрафы, присуждаемые в рамках рассмотрения Спора, в пользу Пользователя (суммы указаны в рублях)

1. Некорректное ведение Заказа:

- 1.1 В Заявке на заказ был указан номер телефона Владельца заказа / иного связанного с Владельцем заказа лица вместо номера телефона Клиента, и в связи с этим поездка не состоялась – 300.
- 1.2 Заказ удален Владельцем заказа - 300.
- 1.3 Подано несколько автомобилей по вине Владельца заказа - 300.
- 1.4 Добавление Заказа Владельцем заказа одновременно в другие обменники («биржи») – 600 (кроме случаев, когда Заявка на заказ была добавлена через API).

2. Основные штрафы:

- 2.1 Автоматический штраф за отказ от Заказа в первые 7 минут с момента взятия Заказа, не приведший к срыву Заказа¹ - 50.

Условие: Обычный заказ²

- 2.2 Автоматический штраф за отказ от Заказа до контрольного времени, но позже чем через 7 минут после взятия, не приведший к срыву Заказа - 150.
- 2.3. Штраф за отказ от Заказа без возврата Заказа в Программу (или с удалением Заказа), не приведший к срыву Заказа - 300.

Условие: Аэропорт/Вокзал/Безналичный заказ

- 2.4 Автоматический штраф за отказ от Заказа до контрольного времени, но позже чем через 7 минут после взятия, не приведший к срыву Заказа - 300.
- 2.5. Штраф за отказ от Заказа без возврата Заказа в Программу (или с удалением Заказа), не приведший к срыву Заказа – 600.

Условие: Обычный заказ и Заказ сорван

- 2.6 Отказ от Заказа - 600.
- 2.7. Подача автомобиля ниже классом, чем указано в Заказе - 600.
- 2.8. Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к Заказу / в профиле Владельца заказа - 600.
- 2.9. Некорректное поведение Исполнителя заказа по отношению к Клиенту³ - 600.
- 2.10 Опоздание Исполнителя заказа к Клиенту более чем на 10 минут от контрольного времени - 600.
- 2.11. Взятие Исполнителем заказа других клиентов при выполнении Заказа - 600.
- 2.12. Несоответствие параметров поданного автомобиля (включая марку, цвет, номер и т.д.) данным автомобиля, установленным в Заказе или в профиле Владельца заказа в Программе – 600.
- 2.13. Срыв Заказа, стоимость по которому составляет не менее 5000 рублей - 600 + 9% от стоимости Заказа.

Условие: Обычный Заказ и Заказ выполнен

- 2.14. Подача автомобиля ниже классом, чем указано в Заказе – 300.
- 2.15. Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к Заказу / в профиле Владельца заказа - 300.
- 2.16. Некорректное поведение Исполнителя заказа по отношению к Клиенту - 300.
- 2.17. Опоздание Исполнителя заказа к Клиенту более чем 10 минут от контрольного времени - 300.
- 2.18. Несоответствие параметров поданного автомобиля (включая марку, цвет, номер и т.д.) данным автомобиля, указанным в Заказе или в профиле Владельца заказа в Программе – 300.

¹ Под Срывом Заказа (Заказ сорван) в настоящем документе понимается отказ Клиента от Заказа вследствие нарушений со стороны Владельца заказа/Исполнителя заказа

² Под Обычным заказом в настоящем документе понимаются все Заказы кроме Безналичного заказа, Аэропорт и Вокзал

³ Под некорректным поведением в настоящем документе понимается хамство, грубость, оскорбления, а также иные действия и поведение, недопустимые в сфере оказания услуг потребителям.

Условия: Аэропорт/Вокзал/Безналичный заказ и при этом Заказ сорван

2.19. Отказ от Заказа - 1200.

2.20. Подача автомобиля ниже классом, чем указано в Заказе - 1200.

2.21. Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к Заказу / в профиле Владельца Заказа - 1200.

2.22. Некорректное поведение Исполнителя заказа по отношению к Клиенту – 1200.

2.23. Опоздание Исполнителя заказа к Клиенту более чем на 10 минут от контрольного времени - 1200.

2.24. Взятие Исполнителем заказа других клиентов при выполнении Заказа - 1200.

2.25. Несоответствие параметров поданного автомобиля (включая марку, цвет, номер и т.д.) данным автомобиля, указанным в заказе или в профиле Владельца заказа в Программе – 1200.

2.26. Срыв Заказа, стоимость по которому составляет не менее 5000 рублей - 1200 + 9% от стоимости Заказа.

Условия: Аэропорт/Вокзал/Безналичный Заказа и Заказ выполнен

2.27. Подача автомобиля ниже классом, чем указано в Заказе - 600.

2.28. Невыполнение условий / параметров / требований, указанных в комментарии к Заказу / в профиле Владельца заказа - 600.

2.29. Некорректное поведение Исполнителя заказа по отношению к Клиенту - 600.

2.30. Опоздание Исполнителя заказа к Клиенту более чем на 10 минут от контрольного времени - 600.

2.31. Несоответствие параметров поданного автомобиля (включая марку, цвет, номер и т.д.) данным автомобиля, указанным в Заказе или в профиле Владельца заказа в Программе – 600.

3. Некорректный расчет / закрытие Заказа

Условия: Обычный заказ

3.1 Обсчет Клиента, 2 x [сумма разницы между суммой корректной стоимости Заказа и суммы, принятой от Клиента за выполненный Заказ].

3.2 Неправильное закрытие окончательной стоимости Заказа - [разница между суммой стоимости выполненного Заказа и суммой, указанной в качестве окончательной стоимости Заказа при закрытии Заказа].

3.3 Расчет не по тарифу Владельца заказа (если с Клиента взято меньше средств, чем необходимо по тарифу Владельца заказа) - [сумма разницы между взятой с Клиента суммы при закрытии Заказа и суммой, которую должны были взять с Клиента по тарифу Владельца Заказа].

Условия: Аэропорт/Вокзал/Безналичный заказ

3.1 Взятие наличных средств с Клиента по Безналичному заказу - 1000 + [сумма взятых наличных средств].

4. «Воровство» Клиента/Заказа

4.1. Дача визитной карточки (или иных рекламных материалов) такси Клиенту Исполнителем заказа по собственной инициативе - 1000.

4.2. Отправка Исполнителем заказа Клиенту смс рекламного характера или смс, в которой указан номер телефона Исполнителя заказа / название компании Исполнителя заказа / тарифы Исполнителя заказа / веб-сайт / приложение Исполнителя заказа - 1000.

4.3. Предложение Исполнителем заказа Клиенту пользоваться услугами другого перевозчика - 1000.

4.4. Взятие Заказа Исполнителем заказа и перевыставление его в виде Заявки на заказ от своего имени - 1000.

5. Штрафы, взыскиваемые АБТ в свою пользу (суммы указаны в рублях)

5.1. Размещение в Программе (на форуме, в личных сообщениях и т.д.) информации, не относящейся к исполнению принятых на себя обязательств в рамках работы в Программе (реклама, информационные рассылки, объявления, кроме объявлений о работе, и т.д.) - 150.

5.2. Размещение в Программе (на форуме (за исключением специальных тематических разделов), в личных сообщениях и т.д.) объявлений о работе – 5000.

5.3. Предоставление АБТ ложной информации / попытка введения АБТ в заблуждение - 1000.

6. Другое

Другое - [сумма] индивидуальный расчет.