

Правила работы в программе «РБТакси»

Статья 1. Область применения

1.1. Настоящие Правила работы в программе «РБТакси» (далее именуются - Правила) регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в связи с:

- предоставлением права использования объекта интеллектуальной собственности - Программы;
- дачей и исполнением агентских поручений, перечисленных в настоящих Правилах;
- оказанием Услуг, перечисленных в настоящих Правилах.

1.2. АБТ не оказывает услуг по перевозке, диспетчерских услуг, экспедиторских услуг и любых других услуг, кроме услуг, прямо оговоренных в Правилах и Договоре. Любые обязательства, устанавливаемые для Пользователей в настоящих Правилах, а также в других частях Договора, требующие от Пользователей соблюдения законодательства РФ и условий Заказов, устанавливаются исключительно с целью повышения лояльности и доверия Пользователей и клиентов к работе с АБТ ик Программе.

Статья 2. Термины и определения

2.1. АБТ – общество с ограниченной ответственностью «АБТ», ОГРН 1187746064274, адрес места нахождения: 115419, Москва г, Рощинский 2-й проезд, дом № 12, эт. 2, пом. II-2, оф. 205.

2.2. Договор – под Договором в настоящих Правилах понимаются следующие соглашения:

- соглашение, заключенное между АБТ и Пользователем, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила:
 - о предоставлении Пользователю права использования Программы,
 - на совершение АБТ по поручению Пользователя (принципала) действий, перечисленных в настоящих Правилах и Договоре, от имени и за счет Пользователя;
 - об оказании АБТ Услуг, перечисленных в настоящих Правилах;
- соглашение, заключенное между АБТ и Агрегатором, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила:
 - на совершение АБТ по поручению Агрегатора (принципала) действий, перечисленных в настоящих Правилах и Договоре, от имени и за счет Агрегатора;
 - о предоставлении Агрегатору права использования Программы.

2.3. Сторона – АБТ или Пользователь, или Агрегатор.

2.4. Стороны – АБТ, Пользователь(ли) и Агрегатор(ы) при совместном упоминании.

2.5. Сайт – www.rbtaxi.ru, www.rbtaxi.net.

2.6. Программа – Программа «РБТакси» - информационно-сервисная компьютерная программа, являющаяся объектом интеллектуальной собственности, представляющая собой вэб-приложение, доступ к которой предоставляется через сеть Интернет по адресу с доменными именами www.rbtaxi.ru, www.rbtaxi.net, www.mobile.rbtaxi.ru, а также через Мобильное приложение, и имеющая следующую основную функциональную направленность:

- автоматизация обмена заказами (в порядке, установленными настоящими Правилами) на рынках перевозок легковым такси, предоставления автомобиля по заказу, перевозок малотоннажных грузов, на рынке курьерских доставок, а также выполнения погрузо-разгрузочных работ;
- автоматизация различных процессов в работе диспетчерских служб (в области обработки и контроля исполнения заказов);
- автоматизация процесса взаимодействия диспетчера с водителем и т.д.

2.7. Мобильное приложение – мобильное приложение Программы, устанавливаемое на планшет или смартфон.

2.8. Услуги - услуги, оказываемые АБТ Пользователю: сервис по рассмотрению Споров (Статья 10 настоящих Правил) и сервис по организации рассылки SMS-сообщений (Статья 11 настоящих Правил).

2.9. Пользователь(и) – лицо(а), с которым(и) АБТ заключило Договор в соответствии с п. 2.2 Статьи 2 настоящих Правил.

2.10. Агрегатор – лицо(а), с которым(и) АБТ заключило Договор в соответствии с п. 2.2 Статьи 2 настоящих Правил.

2.11. Грузоперевозчик – Пользователь, заключивший Договор с АБТ с установленным статусом «Грузоперевозчик», который осуществляет перевозку грузов в качестве предпринимательской деятельности и принимает к исполнению соответствующие Заказы на перевозку малотоннажных грузов в Программе.

2.12. Перевозчик пассажиров – Пользователь, заключивший Договор с АБТ с установленным статусом «Перевозчик пассажиров», который осуществляет перевозки пассажиров на профессиональной основе в качестве предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации, либо осуществляет курьерскую доставку. Под Перевозчиком пассажиров в настоящих Правилах понимаются также Пользователи, которые предоставляют автомобиль по заказу.

2.13. Водитель – физическое лицо, являющееся водителем, работающим по заключенному с Пользователем договору, осуществляющее непосредственно перевозки, курьерскую доставку по Заказам, либо сам Пользователь, если он является индивидуальным предпринимателем и осуществляет перевозки самостоятельно.

2.14. Диспетчер – сотрудник или иной представитель Пользователя, за исключением Водителя и Администратора, либо сотрудник или иной представитель Агрегатора, который работает в Программе (в собственном Личном кабинете,

созданным Пользователем/Агрегатором) от имени Пользователя/Агрегатора.

2.15. Администратор – сотрудник или иной представитель Пользователя/Агрегатора, который работает в Программе через главный Личный кабинет, сформированный АБТ Пользователю/Агрегатору при заключении Договора, от имени Пользователя/Агрегатора.

2.16. Заявка на заказ – агентское поручение Пользователя, данное АБТ в Программе, на формирование на условиях, установленных в Заявке, Заказа в Программе от имени Пользователя, на поиск АБТ исполнителя по нему (Исполнителя заказа), на заключение договора от имени Пользователя с Исполнителем заказа на условиях, перечисленных в Заявке.

2.17. Заявка на спор - агентское поручение Пользователя, данное АБТ в Программе, на формирование на условиях, установленных в Заявке, Спора от имени Пользователя.

2.18. Заказ – оферта Пользователя, размещаемая АБТ в Программе по поручению Пользователя и от его имени, на заключение договора об исполнении от имени Пользователя одного из следующих видов договора:

- договора фрахтования (договор перевозки пассажира легковым такси, либо договор на предоставление автомобиля по заказу), заключенного Пользователем с Клиентом,
- договора перевозки малотоннажного груза, заключенного Пользователем с Клиентом,
- договора на выполнение погрузо-разгрузочных работ, заключенного Пользователем с Клиентом,
- договора на курьерскую доставку, заключенного Пользователем с Клиентом.

2.19. Акцепт Заказа – действия Исполнителя заказа в рамках Программы по принятию Заказа к исполнению, что означает заключение соответствующего договора АБТ, действующего от имени Пользователя, с Исполнителем заказа.

2.20. Закрытие заказа – действия в Программе Исполнителя заказа, подтверждающие исполнение Заказа, которые определяют статус Заказа как «исполненный».

2.21. Клиент – 1) фрахтователь, заключивший договор фрахтования автомобиля (в том числе такси) с любым из Пользователей (Владельцем заказа); 2) клиент, заключивший с любым из Пользователей (Владельцем заказа) договор на перевозку малотоннажного груза; 3) клиент, заключивший с любым их Пользователей (Владельцем заказа) договор на погрузочно-разгрузочные работы (оказание услуг грузчика), 4) клиент, заключивший с любым из Пользователей (Владельцем заказа) договор на курьерскую доставку.

2.22. Владелец заказа (Автор заказа):

- Пользователь, который заключил договор фрахтования с Клиентом,
- Пользователь, который в качестве посредника принял заказ от Клиента на заключение договора фрахтования,
- Пользователь, который заключил договор на перевозку малотоннажного груза с Клиентом,
- Пользователь, который в качестве посредника принял заказ от Клиента на заключение договора на перевозку малотоннажного груза;
- Пользователь, который заключил с Клиентом договор на курьерскую доставку,
- Пользователь, который в качестве посредника принял заказ от Клиента на заключение договора на курьерскую доставку,
- Пользователь, который заключил с Клиентом договор на погрузо-разгрузочные работы (оказание услуг грузчика),
- Пользователь, который в качестве посредника принял заказ от Клиента на погрузо-разгрузочные работы (оказание услуг грузчика),

и который дает поручение АБТ путем размещения соответствующей Заявки на заказ в Программе сформировать Заказ, найти исполнителя по такому Заказу и заключить от имени Пользователя (Владельца заказа) соответствующий договор на исполнение от имени Пользователя (Владельца заказа) договора, заключенного им с Клиентом.

2.23. Исполнитель заказа – Пользователь, который принимает Заказ к исполнению (осуществляет акцепт оферты АБТ, действующего от имени Пользователя - Владельца заказа, опубликованный в Программе АБТ, и заключающий соответствующий договор с АБТ, действующим от имени Пользователя - Владельца заказа, на перевозку пассажиров/на предоставление автомобиля по заказу/на курьерскую доставку/на перевозку малотоннажных грузов/на погрузо-разгрузочные работы.

2.24. Личный кабинет Пользователя – совокупность веб-страниц в Программе, выделенные Пользователю для работы в Программе, и содержащие информацию о деятельности Пользователя в Программе, доступ к которому осуществляется с помощью Логина и Пароля.

2.25. Личный кабинет Агрегатора - совокупность веб-страниц в Программе, выделенные Агрегатору для работы в Программе от имени Пользователя(ей), с которым(и) Агрегатор заключил соответствующий договор, и содержащие информацию о деятельности Агрегатора в Программе, доступ к которому осуществляется с помощью Логина и Пароля.

2.26. Лицевой счет – аналитический счет в Программе, предназначенный для ведения учета денежных обязательств Пользователя в отношениях с АБТ и с другими Пользователями, также Агрегатора в отношениях с АБТ и с Пользователем(ями), с которым Агрегатор заключил соответствующий договор.

2.27. Обстоятельства непреодолимой силы - непредсказуемое событие (например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, революции и др.), не зависящее от действий Сторон, но ведущее к невозможности исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

2.28. Спам - опубликование рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать.

2.29. Спор – состязание Пользователей, организованное в Программе АБТ от имени Пользователя-инициатора в отношении Пользователя – потенциального нарушителя относительно нарушений последним условий Договора.

2.30. Отчетный месяц – месяц, за который производится расчет платы за предоставленное право пользования Программой (простая (неисключительная) лицензия), за выполненные агентские поручения.

2.31. Обеспечительный платеж–денежная сумма, вносимая Пользователем, в счет обеспечения исполнения им денежных обязательств перед АБТ, другими Пользователями и Агрегатором, если соответствующий договор был заключен между Пользователем и Агрегатором.

Статья 3. Договор

3.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения. Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения Сторонами срочного Договора, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если ни одна из Сторон не заявит в письменном виде об обратном не менее чем за неделю до окончания срока его действия.

3.2. Неотъемлемой частью Договора являются настоящие Правила (если иное не установлено Договором), Система штрафов при использовании программы «РБТакси» (далее- Система штрафов), Правила обработки персональных данных в Программе «РБТакси», а также условия оферт, принятых Пользователем в порядке, установленном в таких офертах.

3.3. Отношения Сторон, возникающие в связи с заключением Договора, регулируются правом Российской Федерации.

3.4. После подписания Сторонами Договора какие-либо предшествующие соглашения, а также вся предыдущая переписка и переговоры по предмету Договора теряют силу.

3.5. Все споры по Договору Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров. Сторона до обращения в суд обязана соблюсти установленный в настоящем пункте досудебный порядок урегулирования спора, направив письменную претензию другой Стороне и организовав свое участие в переговорах. В случае невозможности разрешить спор путем переговоров, либо если другая Сторона уклоняется от переговоров, претензия направляется на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

3.6. Любая корреспонденция в целях исполнения Договора направляется Сторонами по фактическим адресам, указанным в Договоре, либо передается представителю получающей Стороны под расписку. В случае изменения адресов или реквизитов, Сторона обязана незамедлительно письменно оповестить об этом другую Сторону. Ответственность за наступившие последствия вследствие несообщения несет Сторона, которая не исполнила свои обязательства, установленные настоящим пунктом. Стороны вправе осуществлять переписку, а также направлять друг другу различного рода информацию и документацию, требования, запросы, извещения и уведомления по электронной почте и посредством факсимильной связи. Корреспонденция, направленная по электронной почте или посредством факсимильной связи, будет считаться совершенной в письменной форме и будет иметь для Сторон юридическую силу.

3.7. В случае если в Договоре будут установлены иные правила, чем те, что установлены в настоящих Правилах, применяются положения Договора.

3.8. Пользователь не имеет право переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия АБТ.

3.9. АБТ имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила путем публикации на Сайте оферты с предложением ее принять в порядке, установленном в такой оферте. Изменения, опубликованные АБТ в оферте, размещенной на Сайте, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования такой оферты.

3.10. Стороны имеют право отказаться от Договора в одностороннем порядке в любой момент путем уведомления другой Стороны не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты расторжения.

3.11. АБТ вправе переуступить свои права по Договору без предварительного согласия Пользователя, Агрегатора.

3.12. Предмет Договора.

3.12.1. Договор с Пользователем состоит из:

- лицензионного договора на предоставление права пользования Программой;
- агентского договора;
- договора на оказание услуг.

3.12.2. Договор с Агрегатором состоит из:

- лицензионного договора на предоставление права пользования Программой;
- агентского договора.

3.12.3. Лицензионный договор.

По Договору обладатель исключительного права на объект интеллектуальной собственности - Программу – АБТ предоставляет Пользователю/Агрегатору на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования такого объекта - Программы, на условиях, установленных настоящими Правилами и Договором, а Пользователь/Агрегатор обязуется оплачивать лицензионный платеж, если он предусмотрен настоящими Правилами и(или) Договором.

3.12.4. Агентский договор.

По Договору АБТ (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пользователя/Агрегатора(принципала)

юридические и иные действия от имени и за счет Пользователя/Агрегатора. Перечень агентских поручений устанавливается настоящими Правилами, а также Поручения Пользователя устанавливаются Заявками на заказ и Заявками на спор.

3.12.5. Договор на оказание услуг.

По настоящему Договору АБТ оказывает следующие услуги Пользователю:

- услугу (сервис) рассмотрения Споров в порядке, установленной статьей 10 настоящих Правил.
- услугу (сервис) по организации информирования Клиентов в порядке, установленной статьей 11 настоящих Правил.

Статья 4. Порядок пользования Программой и лицензия

4.1. АБТ в рамках Договора предоставляет Пользователю/Агрегатору право пользования Программой на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, установленных настоящими Правилами и Договором. Программа может использоваться Пользователем/Агрегатором на всей территории Российской Федерации, а также на другой территории, если это предусмотрено Договором. Программа может использоваться любым способом, за исключением:

- **воспроизведение Программы**, т.е. есть изготовление одного и более экземпляра Программы или ее части в любой материальной форме, включая запись в память ЭВМ;
- **модификация Программы**, т.е. любые ее изменения, в том числе перевод такой Программы с одного языка на другой язык, за исключением адаптации, то есть внесения изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования Программы на конкретных технических средствах Пользователя или под управлением конкретных программ Пользователя;
- **доведение Программы до всеобщего сведения** таким образом, что любое лицо может получить доступ к Программе из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

4.2. В Договоре определяется статус Пользователя:

- **«Перевозчик пассажиров»** (использует Программу в полном объеме, за исключением возможности давать поручения АБТ путем формирования Заявки на заказ на размещение Заказов и заключение соответствующих договоров на перевозку малотоннажных грузов и на выполнение погрузо-разгрузочных работ и принимать размещенные в Программе Заказы на перевозку малотоннажных грузов и на выполнение погрузо-разгрузочных работ);

- **«Грузоперевозчики»** (использует Программу в полном объеме, за исключением возможности давать Поручения АБТ в виде Заявок на заказ размещать в Программе Заказы и заключать соответствующие договоры на перевозку пассажиров/предоставление автомобиля по заказу и Заказов на курьерскую доставку и принимать размещенные в Программе Заказы на перевозку пассажиров/предоставление автомобиля по заказу и Заказов на курьерскую доставку).

4.3. АБТ предоставляет Пользователю/Агрегатору защищенный круглосуточный доступ в Программу.

4.4. Пользователь/Агрегатор соглашается с тем, что для работы с Программой необходимо использовать программы для ЭВМ (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, планшеты, сетевое оборудование и прочее), которые приобретаются Пользователем/Агрегатором собственными силами, и АБТ не несет ответственность за качество их работы.

4.5. Программа предоставляет Пользователю возможность:

- давать АБТ агентские поручения в виде Заявок на заказ и Заявок на спор;
- осуществлять поиск Заказов и принимать их к исполнению (путем заключения соответствующего договора с АБТ, действующего от имени другого Пользователя);
- получать всю необходимую информацию о его Заявках, о Заказах, которые были сформированы АБТ на основе его Заявок, обо всех Пользователях;
- получать отчеты АБТ (агента) за Отчетный период о всех выполненных поручениях;
- получать всю необходимую информацию о Спорах, инициированных АБТ от имени Пользователя;
- участвовать в Спорах в статусе стороны, в отношении которой был инициирован Спор;
- вести учет сумм внесенных Обеспечительных платежей, учет денежных обязательств, возникающих у Пользователя и возникающих в отношении Пользователя в рамках пользования Программой.

4.6. Программа предоставляет Агрегатору возможность:

- давать от имени соответствующего Пользователя, с кем Агрегатор заключил соответствующий договор, АБТ агентские поручения в виде Заявок на заказ и Заявок на спор;
- осуществлять поиск Заказов и принимать их к исполнению от имени соответствующего Пользователя, с кем Агрегатор заключил договор (путем заключения соответствующего договора с АБТ, действующего от имени другого Пользователя);
- получать всю необходимую информацию о размещенных от имени соответствующего Пользователя, с кем Агрегатор заключил договор, Заявках, о Заказах, которые были сформированы АБТ на основе таких Заявок, обо всех Пользователях;
- получать всю необходимую информацию о Спорах, инициированных АБТ от имени соответствующего Пользователя, с кем Агрегатор заключил соответствующий договор;
- участвовать в Спорах от имени Пользователя, с кем Агрегатор заключил договор, в статусе стороны, в отношении которой был инициирован Спор;

- вести учет сумм внесенных Обеспечительных платежей Агрегатора, учет денежных обязательств, возникающих у Агрегатора и возникающих в отношении Агрегатора в рамках пользования Программой и соответствующего договора, заключенного Агрегатором с Пользователем(ями).

4.7. АБТ организует для Пользователя/Агрегатора Личный кабинет в Программе и выдает Логин и Пароль Администратора, необходимые для входа в Личный кабинет. Пользователь/Агрегатор обязан сохранять Логин и Пароль втайне от третьих лиц. Пользователь/Агрегатор может формировать пароли для своих сотрудников для их входа в Программу от их имени, при этом индивидуальный логин для таких сотрудников формирует Программа автоматически. Администратор создает своим сотрудникам соответствующие Личные кабинеты и определяет их уровень доступа к функциям Программы. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием любых выданных Пользователю/Агрегатором или сформированных Пользователем/Агрегатором паролей, в том числе в Личном кабинете сотрудников Пользователя/Агрегатора, признаются действиями, совершенными уполномоченным представителем Пользователя/Агрегатора от его имени и в его интересах. В случае утери Пароля, либо в случае получения доступа к Паролю третьими лицами, Пользователь/Агрегатор обязан незамедлительно обратиться к АБТ с целью блокировки старого Пароля и выдачи нового. За любые несанкционированные действия в Личных кабинетах после утери Пароля/паролей и до обращения с соответствующим заявлением в АБТ несет ответственность Пользователь/Агрегатор.

Пользователь имеет право организовать Личный кабинет любому своему водителю с правом взятия к исполнению Заказов от имени Пользователя. В этом случае для каждого такого водителя АБТ организует отдельный Лицевой счет для оплаты персональной «водительской» абонентской платы, если она установлена настоящими Правилами и Пользователем. Личный кабинет водителя является неотъемлемой частью Личного кабинета Пользователя; за действия в Личном кабинете водителя отвечает перед АБТ и третьими лицами Пользователь.

4.8. Пользователь/Агрегатор обязуется выложить в своем Личном кабинете в течение 1 (одного) месяца после подписания Договора всю необходимую информацию о своей компании/о себе, если он выступает в качестве индивидуального предпринимателя, к которой будет доступ у всех иных Пользователей/Агрегаторов, а именно:

- Наименование компании/ ФИО индивидуального предпринимателя;
- Копии налоговых свидетельств (ИНН, КПП, ОГРН);
- Основная информация о работе компании;
- Количество автомобилей, с помощью которых осуществляется перевозка (только для Пользователя);
- (для организаций) Количество водителей в штате, которые легально работают в организации и их фамилии, отчества и имена (обязанность на получение согласия таких водителей на публикацию их персональных данных в Программе лежит на Пользователе) (только для Пользователя).

В случае нарушения обязательства, установленного настоящим пунктом, АБТ вправе приостановить доступ к Программе, оказание Услуг и выполнение агентских поручений вплоть до устранения нарушения.

4.9. Размещение Заявки на заказ Пользователем.

4.9.1. Пользователь вправе (в соответствии с установленным в Договоре статусом «Грузоперевозчик», «Перевозчик пассажиров») дать Поручение АБТ в Программе найти исполнителя по договору фрахтования, договору предоставления автомобиля по заказу, договора на погрузо-разгрузочные работы, договора курьерской доставки, заключенному Пользователем с Клиентом вне Программы, и заключить в Программе от имени Пользователя с Исполнителем заказа соответствующий договор. Также вопросы дачи соответствующего поручения урегулированы статьей 8 настоящих Правил.

4.9.2. Дача поручения, предусмотренного пп. 4.8.1 статьи 4 настоящих Правил, осуществляется путем размещения в Программе соответствующей Заявки на заказ.

4.9.3. При размещении Заявки на заказ в Программе, Пользователь обязан заполнить всю необходимую информацию (заполнить существенные условия будущего договора).

4.9.4. АБТ после получения Заявки на заказ, обязан обработать ее, проверить ее содержание на полноту и достоверность, в случае обнаружения недостатка или некорректности информации, запросить ее у Пользователя и отредактировать Заявку на заказ. При совпадении адресов подачи автомобиля в разных населенных пунктах или в рамках одного населенного пункта, Пользователь обязан уточнить адрес у Клиента и указать в Заявке на заказ полную информацию.

4.9.5. Пользователь вправе в своем профиле в Программе установить отдельные условия и требования к исполнению всех договоров, заключаемых АБТ от имени Пользователя, но прямо не указанные в Заявке на заказ. Такие условия и требования не должны противоречить настоящим Правилам и законодательству РФ. АБТ при формировании Заказа и заключении договор от имени Пользователя, обязан учитывать такие условия и требования.

4.9.6. Программа ведет учет всех размещенных Пользователем Заявок на заказ и их актуальный статус.

4.9.7. Если Пользователь указал в Заявке на заказ свой номер телефона вместо номера телефона Клиента, то Пользователь берет на себя ответственность за встречу Исполнителя заказа с Клиентом.

4.9.8. Если в Заявке на заказ Пользователь указал «поездка по тарифу», то при изменении маршрута поездки Исполнитель заказа должен выполнить Заказ в полном объеме и закрыть Заказ с учетом полной стоимости поездки (за исключением исполнения Заказа на перевозку малотоннажных грузов).

4.9.9. Если в Заявке на заказ Пользователь указал фиксированную стоимость поездки, а маршрут поездки был изменен (или при появлении непредусмотренного ожидания), Пользователь и Исполнитель заказа после исполнения Заказа должны согласовывать стоимость поездки и ожидания.

4.10. Размещение Заказа АБТ

4.10.1. После получения Заявки на заказ, ее проверки и устранения всех недостатков (при наличии), АБТ незамедлительно формирует Заказ и размещает его в Программе для поиска Исполнителя заказа.

4.10.2. Заказ размещается с учетом условий Пользователя, выраженных в Заявке на заказ, указанных в его профиле (черные списки контрагентов, первичная видимость Заказа некоторым компаниям и т.д.).

4.10.3. Заказ должен полностью соответствовать условиям Заявки на заказ.

4.10.4. Заказ размещается от имени Пользователя, который с момента такого размещения приобретает статус Владельца заказа.

4.11. Акцепт Заказа

4.11.1. Заказ может быть акцептован любым Пользователем, т.е. принят на исполнение, с учетом ограничений, установленных в Заказе.

4.11.2. Пользователь вправе акцептовать Заказ, размещенный АБТ от имени другого Пользователя, если это не противоречит требованиям, установленным в Заказе, а также если это не противоречит условиям, установленным Договором согласно выбранному Пользователем статусу работы в Программе.

4.11.3. С момента акцепта Заказа Пользователь приобретает статус Исполнителя заказа.

4.11.4. С момента акцепта Заказа Пользователь обязан выполнить Заказ на условиях, установленных в таком Заказе за вознаграждение, определенное статьей 9 настоящих Правил. Пользователь вправе отказаться от исполнения Заказа в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами и Системой штрафов.

4.11.5. Пользователь не сможет принять к исполнению Заказ, исполняемый за наличные денежные средства, если сумма, зафиксированная на Лицевом счете Пользователя, будет меньше суммы подлежащего выплате Пользователем вознаграждения Владельцу заказа и(или) АБТ, установленного настоящими Правилами.

4.12. Пользователь осознает и соглашается с тем, что:

- публикация АБТ Заказа в Программе АБТ является офертой, адресованной Пользователям, в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на заключение договора на исполнение от имени Владельца заказа договора фрахтования, заключенного с Клиентом, либо договора на перевозку малотоннажных грузов, заключенного с Клиентом, либо договора на курьерскую доставку, заключенного с Клиентом. Принятие Пользователем в Программе Заказа к исполнению с помощью автоматизированных средств Программы, что регистрируется Программой автоматически, является акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Таким образом, с момента принятия Заказа к исполнению, договор по исполнению от имени Владельца заказа договора фрахтования, заключенного с Клиентом, либо договора на перевозку малотоннажного груза, заключенного с Клиентом, договора на курьерскую доставку (наименование данных договоров приводится здесь и по тексту Правил условно и не определяет их правовой природы в полном объеме) считается заключенным. Соглашаясь с этим, Стороны учитывают, что письменная форма такого договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ;

- публикация Заказа АБТ в Программе на выполнение погрузо-разгрузочных работ является офертой, адресованной Пользователям, в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ на заключение договора на оказание услуг погрузо-разгрузочных работ. Принятие Пользователем в Программе такого Заказа к исполнению с помощью автоматизированных средств Программы, что регистрируется Программой автоматически, является акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ. Таким образом, с момента принятия Заказа к исполнению, договор на предоставление услуг грузчиков, считается заключенным. Соглашаясь с этим, Стороны учитывают, что письменная форма такого договора считается соблюденной в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ;

4.13. Правила выполнения Заказа.

4.13.1. Перед акцептом Заказа Пользователь должен ознакомиться с тарифами, условиями и требованиями Владельца заказа, Клиента (информация представлена в профиле Владельца заказа и в самом Заказе). Если Пользователь акцептовал оферту АБТ, размещенную от имени Владельца заказа, он обязан выполнить его в строгом соответствии с условиями Владельца заказа/Клиента.

4.13.2. Сразу после акцепта Заказа Исполнитель заказа должен позвонить Клиенту на указанный номер телефона, уточнить адрес и время подачи автомобиля/приезда грузчиков/доставки.

4.13.3. Если в течение пяти минут после акцепта Заказа Исполнитель заказа не дозвонился до Клиента (по вине Клиента) и / или не подтвердил адрес и время подачи (неверно или неточно указаны), Исполнитель заказа должен отказаться от такого Заказа (менее чем через 7 минут после взятия Заказа), уведомив об этом Владельца заказа по телефону или через личные сообщения в Программе.

4.13.4. Автомобиль Исполнителя заказа должен быть подан Клиенту в исправном состоянии, чистым, с заправленным баком, пустым багажным отделением и свободными местами для пассажиров/груза.

4.13.5. Исполнитель заказа должен подать автомобиль Клиенту, либо доставить грузчиков для проведения погрузо-разгрузочных работ, либо доставить предмет доставки вовремя.

4.13.6. Если связь с Клиентом отсутствует, Исполнитель заказа должен ожидать Клиента по адресу подачи не менее 10 минут от контрольного времени, далее может быть произведен отказ от Заказа, если по истечении 10 минут от контрольного времени Клиент так и не вышел на связь.

4.13.7. Если связь с Клиентом имеется, Исполнитель заказа должен ожидать Клиента вплоть до его выхода и начала поездки; Заказ может быть отменен по желанию Клиента, либо по инициативе Исполнителя заказа по согласованию с Автором заказа, либо при отсутствии связи с Клиентом более 10 минут подряд.

4.13.8. При посадке Клиента Исполнитель заказа должен убедиться, что это именно его Клиент: уточнить адрес прибытия и желаемый маршрут поездки. Если Клиент не высказал пожеланий по маршруту, Исполнитель заказа должен самостоятельно выбрать оптимальный для Клиента маршрут поездки.

4.13.9. Исполнитель заказа должен информировать АБТ о процессе выполнения Заказа и своевременно проставлять актуальные статусы Заказа в Программе.

4.13.10. Стоимость ожидания не возвращается, если Клиент уехал / не вышел / автомобиль, перевозку, курьерскую доставку, погрузо-разгрузочные работы не заказывал/ находится по другому адресу / отказался от поездки, кроме случаев, когда в Заказе указан номер телефона Владельца заказа.

4.13.11. Если Владелец заказа отменит поручение АБТ путем удаления Заявки на заказ, соответственно, и АБТ удалит Заказ после того, как его уже акцептовал другой Пользователь, Владелец заказа обязан будет выплатить штраф в пользу Исполнителя заказа, кроме случаев, когда Клиент отказался от договора.

4.13.12. Если по вине Исполнителя заказа Клиент понес финансовые потери (например, опоздал на самолет/поезд/в театр/на прием к врачу и т.п.), Владелец заказа и Исполнитель заказа должны урегулировать инцидент между собой и компенсировать потери Клиенту. Настоящие Правила и Договор не регулируют вопросы возмещение убытков Клиента/Владельца заказа/Исполнителя заказа, и данные нарушения не могут быть предметом Спора.

4.13.13. Исполнитель заказа не несет ответственность за нарушение некоторых пунктов настоящих Правил, если водитель Исполнителя заказа попал в ДТП не по своей вине до начала поездки (при условии своевременного предоставления соответствующих документов АБТ).

4.13.14. Исполнителю заказа запрещено звонить Клиенту, кроме как для целей подтверждения Заказа или приглашения Клиента к поездке после подачи автомобиля, информирования о доставке или прибытия грузчиков.

4.13.15. Заказы категории «безналичный» закрывает в Программе Владелец заказа. Владелец заказа должен проверить итоговую стоимость Заказа перед его закрытием. Владелец заказа не может дать поручение организовать Спор за неправильное закрытие стоимости безналичного Заказа.

4.13.16. Если Владелец заказа неверно закрыл безналичный Заказ, АБТ оставляет за собой право исправить сумму безналичного Заказа.

4.13.17. При выполнении Заказа с наличной оплатой Исполнитель заказа должен закрыть его на сумму, полученную от Клиента (в том числе оплата штрафа при отказе Клиента от поездки, но кроме чаевых, оплаты парковки, оплаты химчистки салона и т.п.).

4.13.18. Если автомобиль Исполнителя заказа во время поездки сломался, попал в ДТП или не может продолжать движение по иным причинам, то Исполнитель заказа должен предложить Клиентам дождаться урегулирования инцидента или предложить дождаться подачи другого автомобиля Исполнителя заказа для продолжения поездки.

4.13.19. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации АБТ перед Пользователями и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Пользователей перед Клиентами, Пользователь берет на себя следующие обязательства:

- обязуется предоставить всю необходимую информацию в соответствии с п. 4.7 статьи 4 настоящих Правил;
- водители Пользователя-организации или Пользователя -индивидуального предпринимателя, а также сам Пользователь-индивидуальный предприниматель, если он сам является водителем, обязуются выдавать Клиенту после осуществления перевозки, курьерской доставки, погрузо-разгрузочных работ кассовый чек или квитанцию в форме бланка строгой отчетности, подтверждающие оплату услуг перевозки, предоставление автомобиля по заказу, погрузо-разгрузочных работ, курьерской доставки (такая квитанция должна содержать обязательные реквизиты, установленные законодательством РФ);
- водители Пользователя обязаны быть дееспособными совершеннолетними гражданами Российской Федерации, либо иностранными гражданами, но пребывающими на территории Российской Федерации на законных основаниях и имеющих разрешение на работу на территории Российской Федерации, осуществлять перевозку на основании договора, заключенного между Пользователем и водителем, иметь все необходимые разрешительные документы;
- ежедневно перед началом рабочей смены водители Пользователя или сам Пользователь-индивидуальный предприниматель, если он осуществляет перевозку лично, обязаны проходить медицинское обследование и получать соответствующие справки;
- водители Пользователя-организации или Пользователя-индивидуального предпринимателя или сам Индивидуальный предприниматель, если он осуществляет перевозку самостоятельно, во время осуществления перевозок должен находиться в трезвом состоянии;
- Пользователь обязуется не осуществлять спам в Программе и Клиентам.

Статья 5. Правила работы в Программе при формировании/принятии к исполнению Заказовнаисполнение договора фрахтования или договора на предоставление автомобиля по заказу и правила выполнения обязательств по таким договорам.

5.1. В Программе используются следующие сокращенные обозначения классов автомобилей:

Э – эконом (стандарт), иномарки не старше семи лет, а также следующие марки автомобилей отечественного производства не старше трех лет: LADA Vesta, LADA XRAY, LADA Largus.

К – комфорт, иномарки не старше пяти лет с кондиционером.

У – универсал, иномарки не ниже класса эконом в кузове универсал не старше 7 лет, а также автомобиль отечественного производства LADA largus.

М – минивэн, иномарки в кузове минивэн, не старше 7 лет

М – микроавтобус, иномарки в кузове микроавтобус, не старше 10 лет.

Б – бизнес (представительский класс), иномарки бизнес и представительского классов, не старше 5 лет.

Подробное описание требований к классам автомобилей можно посмотреть в профиле Пользователя и в комментарии к Заказу.

5.2. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Обычные заказы.
- Безналичные заказы.

При выполнении Заказа с категорией «Безналичный заказ» запрещается требовать денежные средства от Клиента, кроме случаев, когда это заранее обговаривается с Владельцем заказа.

5.3. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Заказ «Аэропорт» – заказ, в котором конечный или промежуточный пункт поездки - аэропорт.
- Заказ «Вокзал» – заказ, в котором конечный или промежуточный пункт поездки - вокзал.

5.4. На Заказы автомобили отечественного производства подавать запрещено, кроме случаев, установленных настоящими Правилами, и когда это допускается Заказом.

5.5. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации АБТ перед Пользователями и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Пользователей перед Клиентами, Пользователь берет на себя дополнительные обязательства, перечисленные пп.5.5.1 - 5.5.3 статьи 5 настоящих Правил.

5.5.1. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства:

- обязуется иметь в каждом легковом такси опознавательный фонарь оранжевого цвета и табличку с надписью «В парк»;
- обязуется на кузов каждого своего легкового такси нанести цветографическую схему, представляющую собой композицию из квадратов контрастного цвета, расположенных в шахматном порядке;
- обязуется предусмотреть на передней панели каждого легкового такси справа от водителя визитную карточку водителя с фотографией;
- оформить автомобиль табличкой с надписью "Заказной", если выполняется перевозка по заказу;
- над лобовым стеклом и (или) на правой стороне кузова указать краткое наименование фрахтовщика, а также на правой стороне кузова установить указатель маршрута, если перевозится неопределенный круг лиц (если выполняется перевозка по заказу).

5.5.2. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства по качеству выполнения Заказов, принятых в Программе в качестве Исполнителя заказа, а именно:

- доставить транспортное средство Клиенту в срок, оговоренный в Заказе;
- предъявлять Клиенту к оплате сумму, оговоренную в Заказе;
- подавать транспортное средство в соответствии с классом комфорта, указанным в Заказе;
- не раздавать визитные карточки водителей Пользователя или самого Пользователя Клиентам во время выполнения Заказа;
- не использовать персональные данные Клиента для целей, не связанных с перевозкой Клиента (в том числе использование телефона Клиента для распространения рекламы).

5.5.3. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства, выступая в качестве Владельца заказа:

- обязуется передавать АБТ в поручении – Заявке на заказдостоверные данные Клиента;
- обязуется получать согласие Клиента на передачу его персональных данных третьим лицам для целей исполнения заключенного им договора .

Статья 6. Правила работы в Программе при формировании/принятии к исполнению Заказовна перевозку малотоннажного груза, договоров курьерской доставки и правила выполнения обязательств по таким договорам.

6.1. В Программе используются следующие сокращенные обозначения классов грузовых автомобилей:

«Тент» – грузовой автомобиль с тентом;

«Борт» - грузовой автомобиль бортовой;

«Фургон» - грузовой автомобиль –фургон;
«Контейнер» – грузовой автомобиль с контейнером;
«Цельнометаллический» – грузовой автомобиль – цельнометаллический фургон;
«Самосвал» - грузовой саморазгружающийся автомобиль.

Подробное описание требований к классам автомобилей можно посмотреть в профиле Пользователя и в комментарии к Заказу. Владелец заказа и Исполнитель заказа могут согласовывать параметры классов автомобилей между собой.

6.2. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Обычные заказы.
- Безналичные заказы.

При выполнении Заказа с категорией «Безналичный заказ» запрещается требовать денежные средства от Клиента, кроме случаев, когда это заранее обговаривается с Владельцем заказа.

6.3. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации АБТ перед Пользователями и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Пользователей перед Клиентами, Пользователь берет на себя дополнительные обязательства, указанные в пп. 6.3.1, 6.3.2 статьи 6 настоящих Правил.

6.3.1. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства по качеству выполнения Заказов, принятых в Программе в качестве Исполнителя заказа, а именно:

- доставить транспортное средство или товар Клиенту в срок, оговоренный в Заказе;
- предъявлять Клиенту к оплате сумму, оговоренную в Заказе;
- подавать транспортное средство в соответствии с классом автомобиля, указанным в Заказе;
- не раздавать визитные карточки водителей Пользователя или самого Пользователя Клиентам во время выполнения Заказа;
- не использовать персональные данные Клиента для целей, не связанных с исполнением договора (в том числе использование телефона Клиента для распространения рекламы).

6.3.2. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства, выступая в качестве Владельца заказа:

- обязуется передавать АБТ в поручении - Заявке на заказ достоверные данные Клиента;
- обязуется получать согласие Клиента на передачу его персональных данных третьим лицам для целей исполнения заключенного им договора.

6.4. Правила, установленные п. 6.1, абз. 4 пп. 6.3.1 п. 6.3 статьи 6 настоящих Правил, не распространяются на исполнение заказов на курьерскую доставку.

Статья 7. Правила работы в Программе при формировании/принятии к исполнению Заказовнаисполнение договора на погрузо-разгрузочные работы и правила выполнения обязательств по таким договорам.

7.1. В Программе используются следующие категории Заказов:

- Обычные заказы.
- Безналичные заказы.

При выполнении Заказа с категорией «Безналичный заказ» запрещается требовать денежные средства от Клиента, кроме случаев, когда это заранее обговаривается с Владельцем заказа.

7.2. В связи с необходимостью поддержания положительной деловой репутации АБТ перед Пользователями и потенциальными партнерами, а также деловой репутации на рынке информационных, сервисных услуг и перевозок, а также с целью поддержания положительной деловой репутации Пользователей перед Клиентами, Пользователь берет на себя дополнительные обязательства, указанные в пп. 7.2.1, 7.2.2 статьи 7 настоящих Правил.

7.2.1. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства в рамках выполнения Заказов, принятых в Программе в качестве Исполнителя заказа, а именно:

- доставить грузчики в срок и по адресу, оговоренному в Заказе;
- предъявлять Клиенту к оплате сумму, оговоренную в Заказе;
- выполнять все условия, оговоренные в Заказе;
- не раздавать визитные карточки Клиентам во время выполнения Заказа;
- не использовать персональные данные Клиента для целей, не связанных с исполнением договора.

7.2.2. Пользователь берет на себя следующие дополнительные обязательства, выступая в качестве Владельца заказа:

- обязуется передавать АБТ в поручении - Заявке на заказ достоверные данные Клиента;
- обязуется получать согласие Клиента на передачу его персональных данных третьим лицам для целей исполнения заключенного Клиентом договора.

Статья 8. Агентские поручения АБТ

8.1. В рамках настоящего Договора Пользователь вправе давать следующиепоручения АБТпутем формирования и направления в Программе соответствующих Заявок:

8.1.1. Заявка на Заказ.

В рамках данного вида Заявки Пользователь дает АБТ поручения:

- проверить Заявку на соответствие ее полноты, корректности и достоверности,
- сформировать на основе данных, указанных в Заявке и профиле Пользователя соответствующий Заказ,
- найти исполнителя Заказа, отвечающего всем заявленным требованиям,
- заключить с таким исполнителем соответствующий договор (на исполнение договора фрахтования, предоставления автомобиля по заказу, договора проведения погрузо-разгрузочных работ, договора на оказание услуг курьерской доставки, заключенных с Клиентом) от имени и за счет Пользователя;
- осуществлять контроль от имени Пользователя за ходом исполнения Заказа и информировать Пользователя о ходе такого исполнения;
- вести коммуникации с исполнителем Заказа от имени Пользователя в рамках исполнения Заказа.

8.1.2. Заявка на спор.

В рамках данного вида Заявки Пользователь дает АБТ поручения:

- в случае возникновения оснований для выставления Исполнителю заказа штрафа, предусмотренных настоящими Правилами и Системой штрафов, создать от имени Пользователя спор;
- участвовать от имени Пользователя в процедуре рассмотрения спора;
- уведомить Пользователя о решении, принятом в рамках рассмотрения спора.

8.2. В рамках Договора Пользователь дает АБТ следующие поручения:

- 8.2.1. осуществлять прием обеспечительных платежей от Пользователей в интересах Пользователя;
- 8.2.2. фиксировать прекращение денежных обязательств от имени Пользователя перед другими Пользователями в порядке, установленном п. 9.6 статьи 9 настоящих Правил.

8.3. В рамках Договора Агрегатор дает АБТ следующие поручения:

- 8.3.1. осуществлять поиск Пользователей, желающих дать поручение Агрегатору работать в Программе от имени Пользователя в пределах, установленных настоящих Правил;
- 8.3.2. заключать с Пользователями от имени Агрегатора соответствующий агентский договор;
- 8.3.2. осуществлять прием обеспечительных платежей от Пользователей в интересах Агрегатора;
- 8.3.3. фиксировать прекращение денежных обязательств от имени Агрегатора перед другими Пользователями, с которыми у него заключен соответствующий агентский договор, в порядке, установленном п. 9.6 статьи 9 настоящих Правил.

8.4. В рамках агентского договора Пользователь дает Агрегатору следующие поручения:

- 8.4.1. принимать от имени Пользователя заказы Клиента;
 - 8.4.2. размещать от имени Пользователя Заявки на заказ;
 - 8.4.3. размещать от имени Пользователя Заявки на спор;
 - 8.4.4. представлять интересы Пользователя при рассмотрении Споров, где предполагается участие Пользователя;
 - 8.4.5. принимать от имени Пользователя к исполнению Заказы других Пользователей.
 - 8.4.6. Все требования, установленные настоящими Правилами для Пользователя, распространяются на Агрегатора в части, когда Агрегатор действует от имени Пользователя в соответствии с заключенным агентским договором.
- 8.5. По истечении Отчетного периода АБТ формирует в электронном виде в Программе отчет агента о всех выполненных за Отчетный период поручениях Пользователя/Агрегатора. Отчет агента будет доступен Пользователю/Агрегатору в разделе «Отчеты агента» в его Личном кабинете. Пользователь/Агрегатор обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней ознакомиться с отчетом и при наличии возражений направить их АБТ в письменном виде. В случае если по истечении 5 (пяти) календарных дней Пользователь/Агрегатор не выразил в письменном виде возражений, отчет агента считается принятым и подписанным Пользователем/Агрегатором.

Статья 9. Расчеты

9.1. Лицензионный платеж.

9.1.1. В рамках Договора Пользователь оплачивает лицензионных платежей за простую (неисключительную) лицензию по следующим правилам.

(i) Пользователь, осуществляющий свою деятельность на территории Москвы и Санкт-Петербурга и имеющий статус «Перевозчик пассажиров», ежемесячно оплачивает лицензионный платеж (если иное не предусмотрено Договором):

- Пользователь г. Москвы – 4 900 (четыре тысячи девятьсот) рублей в месяц,
- Пользователь г. Санкт-Петербурга – 990 (девятьсот девяносто) рублей в месяц.

(ii) Водители Пользователя, осуществляющего деятельность по перевозке пассажиров, для которых Пользователь организовал Личный кабинет с правом взятия Заказов к исполнению от имени Пользователя, ежемесячно оплачивают абонентскую плату по одной из следующих схем (на выбор Пользователя при регистрации Личного кабинета водителя).

Схема 1. Ежедневная абонентская плата. Размер абонентской платы устанавливает для своих водителей Пользователь. С Лицевого счета водителя ежедневно снимается сумма абонентской платы, установленная Пользователем для водителей, 70(семьдесят) % которой Пользователь взимает в свою пользу, а 30 (тридцать) % установленной суммы (но не менее 15 руб.) – в пользу АБТ в качестве лицензионного платежа Пользователя.

Схема 2. Лицензионный платеж за взятие Заказа. Лицензионный платеж выплачивается посуточно; основанием для оплаты является взятие хотя бы одного Заказа водителем Пользователя. Размер лицензионного платежа устанавливается в размере 30 руб. в сутки; Пользователь вправе установить дополнительную плату в размере свыше 30 руб. для своих водителей, и взимать такую плату в свою пользу.

(iii) Пользователь, который работает с Программой по API через стороннее приложение, выплачивает лицензионный платеж в размере 990 (девятьсот девяносто) рублей в месяц.

9.1.2. В остальных случаях лицензия является безвозмездной.

9.1.3. АБТ вправе установить систему скидок на лицензионный платеж, которая размещается на форуме по адресу: www.forum.rbtaxi.ru.

9.2. Порядок определения размера и выплаты агентского вознаграждения АБТ в рамках Договора.

9.2.1. Расчет агентского вознаграждения АБТ при выполнении Заказа:

(i) Агентское вознаграждение АБТ за выполнение агентских поручений, данным в рамках Заявки на Заказ.

Агентское вознаграждение АБТ составляет сумму в размере 2 (двух) % от стоимости выполненного Заказа («номинал») и 33 (тридцати трех) % от размера итогового процента по торгам (правила проведения торгов установлены п. 9.5 статьи 9 настоящих Правил).

(ii) Агентское вознаграждение АБТ за выполнение агентских поручений, данным в рамках Заявки на спор.

Агентское вознаграждение АБТ в случае положительного итога рассмотрения спора составляет 20 (двадцать) % от присужденной суммы штрафа.

9.3. Расчет вознаграждения Владельца заказа, выплачиваемая Исполнителем заказа, рассчитывается следующим образом.

(i) Исполнитель заказа выплачивает Владельцу заказа сумму в размере 9 (девяти) % от стоимости выполненного Заказа после Закрытия заказа («номинал»), если не было торгов по Заказу.

(ii) Дополнительно к сумме, установленной в пп. (i) п. 9.3 Статьи 9 настоящих Правил, может выплачиваться дополнительное вознаграждение, если Заказ был передан на торги (правила проведения торгов установлены п. 9.5 статьи 9 настоящих Правил). В этом случае Исполнитель заказа выплачивает Владельцу заказа сумму в размере 67 (шестьдесят семи) % от итогового процента по торгам.

9.4. Отчетным периодом является календарный месяц. Не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Стороны подписывают Акт, который составляется АБТ и предоставляется на подпись Пользователю. В случае если Пользователь не согласен с Актом, он предоставляет мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Пользователь уклоняется от подписания Акта без объяснений, Акт считается подписанным Пользователем им по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента его предъявления АБТ.

9.5. Правила проведения торгов.

(i) Пользователь может участвовать по своему желанию в торгах, предлагая ставки в процентах (все последующие ставки по торгам после начала аукциона (когда один из Пользователей предложил исполнить Заказ на предложенных условиях) равны 1 (одному) % от стоимости Заказа). Принимает к исполнению Заказ тот Пользователь, который предложил наибольший процент (последняя ставка) до истечения времени торгов.

(ii) Заказ, по общему правилу, размещается в Программе как «номинал» (после его исполнения Владелец заказа получает вознаграждение от Исполнителя заказа в размере 9 % от стоимости выполненного Заказа, АБТ получает от Исполнителя заказа сумму, равную 2 % от стоимости выполненного Заказа, если не было торгов).

(iii) Заказ также может быть размещен как «номинал» «+»/«-» X %, если:

- Владелец заказа в соответствующей Заявке до торгов устанавливает, что помимо «номинала» он хочет установить дополнительный процент свыше «номинала», который не может быть уменьшен («номинал» + X %) (кроме случая, установленного пп.(iv) п. 9.5 статьи 9 настоящих Правил). В этом случае торги не проводятся,

- Владелец заказа готов отказаться от своего % по «номиналу» в том размере, который он укажет («номинал» - X %). Максимальное число X при этом может быть не менее 2 %, которые из «номинала» перечисляются в пользу АБТ в качестве агентского вознаграждения, таким образом, Пользователь может установить максимальный размер «- 9 %» («номинал - 9 %»). В случае если не было торгов и Заказ принят к исполнению на предложенных условиях, вознаграждение Владельцу заказа Исполнителем заказа не выплачивается.

(iv) По Заказам с контрольным временем от 10 минут до подачи автомобиля и менее торги не проводятся, если у Владельца заказа включен функционал "Автоматическое уменьшение % по Заказу". Торги по Заказам с пометкой «срочный» не проводятся. В случае если контрольное время до подачи автомобиля 2 часа и менее, а водитель Исполнителя заказа находится на расстоянии не более 10 км от места подачи автомобиля, то он может принять на исполнение Заказ без торгов (появляется кнопка «взять Заказ без торгов»).

(iv) В случае если в настройках Личного кабинета Пользователя стоит галочка «уменьшение процента» и Пользователь размещает Заказ «номинал + X %», размер X уменьшается (кроме Заказов «аэропорт») прямо пропорционально уменьшению количества времени до подачи автомобиля, если Заказ не принят на исполнение. Шкала уменьшения размера X % размещается в Программе, а также на форуме по адресу: www.forum.rbtaxi.ru. В случае если Заказ не принят к исполнению за 20 минут до контрольного времени подачи автомобиля, сумма X становится равной нулю, Заказ становится «номинальным» и включаются торги.

9.6. **Вознаграждение Агрегатора** устанавливаются соответствующим агентским договором.

9.7. **Лицензия, предоставляемая АБТ Агрегатору**, является безвозмездной.

9.8. **Вознаграждение АБТ за выполнение агентских поручений, данных Агрегатором**, составляет сумму в размере 20 (двадцати) % от суммы вознаграждения Агрегатора по соответствующему(щим) агентскому(им) договору(ам), который(ые) заключило АБТ от имени Агрегатора.

9.9. Обеспечительный платеж.

9.9.1. Пользователь дает поручение АБТ принимать, учитывать и возвращать обеспечительные платежи в порядке, установленном настоящим пунктом.

9.9.2. АБТ принимает от Пользователя обеспечительные платежи в интересах других Пользователей, АБТ и Агрегатора и принимает от других Пользователей обеспечительные платежи в интересах Пользователя/Агрегатора для обеспечения исполнения Пользователями денежных обязательств друг перед другом, перед АБТ и Агрегатором в рамках:

- пользования Программой;
- исполнения АБТ (перед Пользователем и Агрегатором) и Агрегатором агентских поручений;
- заключенных договоров в Программе на исполнение договора фрахтования, предоставления автомобиля по заказу, договора на погрузо-разгрузочные работы и договора на курьерскую доставку,
- рассмотрения споров.

9.9.3. Иные обязательства Пользователей друг перед другом и АБТ, АБТ перед Агрегатором, Агрегатора перед Пользователями и АБТ не покрываются обеспечительным платежом.

9.9.4. АБТ ведет учет денежных обязательств Пользователей друг перед другом и АБТ, Пользователей перед Агрегаторами, Агрегаторов перед АБТ в течение Отчетного периода.

9.9.5. Стороны (АБТ, Пользователи, Агрегаторы) согласовали, что по итогам Отчетного периода всех их денежные обязательства друг перед другом прекращаются полностью или частично (в случае недостатка суммы обеспечительного платежа соответствующего Пользователя/Агрегатора) путем зачета встречного однородного требования. Оставшиеся денежные средства обеспечительного платежа Пользователя/Агрегатора остаются в качестве обеспечительного платежа для обеспечения следующих обязательств, которые возникнут в следующем Отчетном периоде в рамках пользования Программой и данных агентских поручений.

9.9.6. Пользователь вправе по окончании Отчетного периода путем подачи заявления в АБТ получить остаток внесенных им в качестве обеспечительного платежа денежных средств после проведения зачета всех встречных однородных требований за период до даты подачи соответствующего заявления.

9.9.7. Агрегатор вправе по окончании Отчетного периода путем подачи заявления в АБТ получить остаток денежных средств после проведения зачета всех встречных однородных требований за период до даты подачи соответствующего заявления.

9.10. Лицевой счет

(i) Исключительно для целей учета денежных обязательств Пользователей друг перед другом, перед АБТ и Агрегаторами, Агрегаторов перед АБТ и учета сумм внесенных обеспечительных платежей, их уменьшения или увеличения по результатам Отчетного периода в зависимости от сумм денежных обязательств, которые должны быть покрыты соответствующим обеспечительным платежом путем зачета однородных встречных требований за Отчетный период, АБТ организует для Пользователей/Агрегаторов Лицевой счет.

(ii) Информация, отраженная на Лицевом счете, носит информационный характер и не отражает реальное движение денежных средств Пользователя/Агрегатора.

(iii) На Лицевом счете фиксируется в режиме он-лайн поступление сумм обеспечительных платежей, уменьшение остатка при возникновении денежного обязательства перед другим Пользователем, АБТ, Агрегатором, увеличение остатка при возникновении денежных обязательств других Пользователей, АБТ, Агрегатора в отношении Пользователя, Агрегатора.

Статья 10. Услуги по рассмотрению споров Пользователей

10.1. АБТ предоставляет безвозмездный сервис по рассмотрению споров, возникающих между Пользователями в связи с использованием Программы.

10.2. Для целей организации Спора Пользователь дает АБТ поручение в Программе организовать Спор путем подачи соответствующей Заявки на спор.

10.3. Заявка на спор должна содержать предмет и достаточные сведения для целей рассмотрения. При указании предмета Спора «Другое» АБТ вправе признать такой Спор не соответствующим настоящим Правилам и Системе штрафов и отклонить Заявку на спор.

10.4. АБТ вправе уточнять у Пользователя всю необходимую информацию об инциденте.

10.5. Заявку на спор могут подать только сотрудники Пользователя с доступом «Диспетчер» и «Администратор».

10.6. Заявка на спор может быть выставлена в течение 60 часов после контрольного времени подачи автомобиля.

10.7. После поступления Заявки на спор и устранения всех недостатков (при наличии) АБТ организует Спор.

10.8. Для целей объективности рассмотрения Спора АБТ заключает договор с третьим лицом на рассмотрение Спор в Программе (далее – Судья).

10.9. Судья проверяет основания для организации Спора и выносит по нему решение. Судья имеет право отменить Спор, если в ходе разбирательства установит правоту Пользователя, в адрес которого была выставлена претензия в рамках Спора, либо если Судья установит нарушения со стороны Пользователя, организовавшего Спор, которые повлекли или могли повлечь нарушения со стороны ответственного по Спору Пользователя, которые являются предметом Спора.

10.10. Пользователь, в отношении которого организован Спор, может ответить в течение 48 часов с момента организации Спора. Если такой Пользователь не ответит в течение 48 часов и Судья сочтет претензию, выставленную в рамках Спора актуальной, Спор будет автоматически решен в пользу Пользователя, организовавшего Спор. Ответить на Спор могут только сотрудники Пользователя с доступом «Диспетчер» и «Администратор».

10.11. Судья может привлекать Клиентов для разрешения споров. Судья может отменить Спор, если Клиент является заинтересованным лицом.

10.12. Решения по Спорам носят обязательный характер для Сторон в связи с принятыми ими обязательствами по Договору.

10.13. Стороны имеют право на разрешение спора в установленном законодательством РФ порядке.

Статья 11. Сервис информирования Клиентов

11.1. АБТ в рамках Договора также оказывает услугу по организации информирования Клиентов. Под организацией понимается: 1) заключение от своего имени договора с третьим лицом, которое непосредственно осуществляет доставку SMS-сообщений на основании договора, заключенного с оператором связи (далее данное лицо по тексту Правил именуется «Агрегатор»); 2) предоставление возможности в Программе заказать услугу информирования Клиента с указанием параметров.

11.2. Все расчеты за отправленные SMS-сообщения Пользователей с Агрегатором производит АБТ, при этом Пользователь обязуется возместить расходы АБТ, понесенные за отправку SMS-сообщений по его заказу.

11.3. Стоимость отправки 1 SMS указана на сайте www.rbtaxi.ru/sms.

11.4. Пользователь обязуется по истечении Отчетного месяца возместить АБТ стоимость всех отправленных за Отчетный месяц SMS-сообщений.

11.5. Заказать услугу информирования можно через Личный кабинет Пользователя, при этом рассылка SMS-сообщений будет осуществляться всем Клиентам, чей номер телефона будет указан в Заявке на заказ и, соответственно, в Заказе.

11.6. Владелец или Исполнитель Заказа самостоятельно обеспечивают получение согласия Клиентов на получение ими SMS-сообщений с уведомлением о прибытии автомобиля. Стороны договорились, что все риски неполучения согласия таких лиц лежат на Пользователе в полном объеме.

Статья 12. Ответственность Сторон

12.1. В случае нарушения Пользователем взятых на себя обязательств, установленных настоящими Правилами, им выплачиваются штрафы.

12.2. Обязательства, прямо не установленные Договором (включая настоящие Правила), но за нарушение которых установлены штрафы, считаются установленными Договором. Установленная Система штрафов размещается на Сайте и является неотъемлемой частью Договора.

12.3. Стороны соглашаются, что Система штрафов устанавливается в одностороннем порядке АБТ, утверждается его локальным актом, публикуется на сайте www.rbtaxi.ru и является неотъемлемой частью Договора. Если после публикации системы штрафов, Пользователь продолжил пользоваться Программой, считается, что он совершил конклюдентные действия, соответственно, полностью согласился и принял систему штрафов, установленную АБТ. В случае несогласия с системой штрафов Пользователь предоставляет АБТ в течение 10 (десяти) дней письменное несогласие.

12.4. АБТ не будет нести ответственности за убытки, связанные с использованием Программы, в том числе за убытки, возникшие в связи с ошибками или сбоем в работе Программы, утраты или искажения данных и т.п., кроме случаев, установленных в настоящих Правилах.

12.5. АБТ в любом случае не будет нести ответственность в виде возмещения упущенной выгоды Пользователю/Агрегатору.

12.6. Пользователь/Агрегатор несет ответственность (возмещает все убытки АБТ) за сбой в работе Программы в случае если такие сбои стали результатом намеренных действий Пользователя/Агрегатора, включая, но не ограничиваясь: использование вредоносных программ, взлом Программы и т.д.

12.7. При просрочке Пользователя/Агрегатора оплаты, установленной настоящими Правилами и Договором (в том числе платы за исполнение АБТ агентских поручений), АБТ имеет право приостановить предоставление доступа к Программе, приостановить выполнение агентских поручений в рамках Договора и оказание Услуг.

12.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано Обстоятельствами Непреодолимой Силы, которые оказывают существенное воздействие на Сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства. Указанное освобождение от ответственности действует в течение всего срока существования таких обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на Обстоятельства Непреодолимой Силы, обязуется уведомить другую Сторону о характере Обстоятельств Непреодолимой Силы и, если это возможно, о предполагаемых последствиях для способности такой Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Договору, а также о

предполагаемой продолжительности действия Обстоятельств Непреодолимой Силы. Стороны обязуются исполнять все свои обязательства, не затронутые действием Обстоятельств Непреодолимой Силы. Если действие Обстоятельств Непреодолимой Силы продолжится более 3 (трех) месяцев или если имеются разумные основания полагать, что их действие продлится более 3 (трех) месяцев, то Стороны обязуются незамедлительно начать переговоры и согласовать такие изменения положений настоящего Договора, которые необходимы Сторонам, чтобы продолжать исполнять свои обязательства по настоящему Договору на условиях, максимально аналогичных существующим в первоначально заключенном договоре.

12.9. В случае принятия к исполнению Заказа Пользователем, он несет полную материальную ответственность за любые нарушения, допущенные им или его водителями в ходе исполнения Заказа, в том числе в случае, когда за его нарушения был привлечен к ответственности Владелец заказа.

12.10. Стороны осознают, что АБТ не несет ответственность за качество исполнения Пользователями заключенных в Программе, с Клиентами договоров.

12.11. Владелец заказа не несет ответственности за действия Клиента, если данные действия не были совершены по указанию Владельца заказа.

12.12. Если Пользователь обязан оплачивать лицензионный платеж в соответствии с условиями Договора и(или) в соответствии с настоящими Правилами, но не внес соответствующий обеспечительный платеж, достаточный для покрытия данного денежного обязательства, АБТ вправе приостановить предоставление Пользователю доступ к Программе и, соответственно, приостановить исполнение агентских поручений и оказание Услугам.

Статья 13. Обновление Программы

АБТ имеет право вносить обновления в Программу без согласия Пользователя, направленные на расширение/модификацию функциональности Программы. При этом такие обновления не должны уменьшать существующий на момент подписания Договора перечень функций Программы (если иное не установлено Договором).

Статья 14. Передача данных Департаменту транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы

14.1. Подписывая Договор, Пользователь соглашается с тем, что в общественно-полезных целях для эффективного исполнения Департаментом транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы (далее-Департамент) возложенных на него функций, АБТ имеет право передавать Департаменту следующую информацию без дополнительного согласования с Пользователем:

- статистическую обезличенную информацию о количестве принятых к исполнению, выкладываемых, исполненных Заказов и другую статическую информацию;
- статистическую обезличенную информацию о месте нахождения автомобилей в запрашиваемое время, их статус (свободен/исполняет заказ) (данные сведения являются обезличенными, они не должны содержать никакие сведения, с помощью которых можно определить автомобиль (марку, цвет, номерной знак), а также водителя);
- данные Пользователя (наименование, ОГРН, ИНН, КПП, местонахождение юридического лица, ФИО индивидуального предпринимателя);
- данные о парке Пользователя (количество автомобилей, марка, государственные номерные знаки), которые внесены Пользователем в Программу;
- персональные данные водителя автомобиля (ФИО), которые внесены Пользователем в Программу.

14.2. Подписывая Договор, Пользователь гарантирует, что получил согласие водителя, грузчика на передачу его персональных данных (ФИО) и данных его автомобиля (марка, государственный номерной знак) АБТ Департаменту транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы.

14.3. Информация, перечисленная в п. 14.1 Статьи 14, является конфиденциальной и не будет раскрываться Департаментом третьим лицам.

14.4. АБТ не несет ответственность за действия Департамента, в том числе за любые его нарушения, связанные с использованием данных, переданных АБТ Департаменту в рамках настоящей Статьи 14.

Статья 15. Правила внесения в Программу и Мобильное приложение данных и уровни их видимости.

15.1. Данные Водителя

Перечень данных	Кто может вносить данные	Обязательность внесения данных	Уровень видимости данных: перечень субъектов, кому будут видимы данные
Фамилия, имя и отчество	Водитель, Администратор	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер
Номер телефона	Водитель, Администратор	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер, Клиент конкретного Заказа, Автор заказа, чей Заказ исполняет Водитель, если в настройках Программы Водитель не установил иное.

Копия либо фото прав, СТС на автомобиль, фото автомобиля, фото Водителя	Водитель, Администратор, Диспетчер	обязательно, если Водитель берет на исполнение Заказы в Программе	АБТ, Администратор, Диспетчер. Фото станет доступно всем Пользователям, если Водитель напишет хотя бы одно сообщение на форуме в Программе.
Данные об автомобиле Водителя (марка, цвет, гос. номер, вин-код автомобиля)	Водитель, Администратор, Диспетчер	обязательно, если Водитель берет на исполнение Заказы в Программе	АБТ, Администратор, Диспетчер. Гос. номер, марка и цвет автомобиля могут также направляться Клиенту при исполнении соответствующего Заказа.
Дата рождения и паспортные данные Водителя	Водитель, Администратор, Диспетчер	по желанию Водителя	АБТ, Администратор, Диспетчер.
Местоположение Водителя		только при выраженном согласии Водителя (настройкигеолокацииив мобильном устройстве)	АБТ, Администратор, Диспетчер, Автор заказа (чей Заказ исполняет Водитель).
<i>Примечание:</i> Местоположение Водителя (маршруты передвижения) обрабатывается только в случае использования Водителем Мобильного приложения. Мобильное приложение будет собирать и передавать в Программу сведения о местоположении Водителя во включённом, в том числе свернутом, режиме. Во вне рабочего времени Водитель обязан закрывать Мобильное приложение, либо не использовать устройство с установленным Мобильным приложением РБТакси, чтобы сведения о его местоположении во вне рабочего времени не собирались и передавались в Программу.			
Данные о контактах мобильного устройства Водителя	-	-	-
<i>Примечание:</i> При установке и использовании Мобильного приложения АБТ будут доступны контакты мобильного устройства Водителя. АБТ не собирает и не обрабатывает любым иным способом указанные персональные данные.			

15.2. Данные Клиента

Перечень данных	Кто может вносить данные	Обязательность внесения данных	Уровень видимости данных: перечень субъектов, кому будут видимы данные
Имя	Водитель, Администратор, Диспетчер (Владельца заказа)	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер Владельца заказа, Администратор, Диспетчер Исполнителя заказа после его акцепта
Номер телефона	Водитель, Администратор, Диспетчер (Владельца заказа)	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер Владельца заказа, Администратор, Диспетчер Исполнителя заказа после его акцепта
Местоположение Клиента (место подачи автомобиля), а также адрес доставки Клиента	Водитель, Администратор, Диспетчер (Владельца заказа)	обязательно	АБТ, все Пользователи/Агрегаторы Программы (их Водители, Диспетчеры и Администраторы)

15.3. Данные Диспетчера (включая Администратора)

Перечень данных	Кто может вносить данные	Обязательность внесения данных	Уровень видимости данных: перечень субъектов, кому будут видимы данные
Фамилия, имя и отчество	Администратор, Диспетчер – субъект персональных данных	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер Пользователя/Агрегатора, Водители Пользователя
Номер телефона	Администратор, Диспетчер – субъект персональных данных	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер Пользователя/Агрегатора, Водители Пользователя, Клиент конкретного Заказа, Автор заказа, чей Заказ исполняется любым из Водителем Пользователя, если в настройках Программы Диспетчер не установил иное.

Email	Водитель, Администратор, Диспетчер – субъект персональных данных	обязательно	АБТ, Администратор, Диспетчер, Водители
Фото	Диспетчер – субъект персональных данных	по желанию Диспетчера	АБТ, Администраторы, Диспетчеры и Водители всех Пользователей